



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

La CCSS se mantiene como el pilar de la salud en Costa Rica

Un trabajo estadístico realizado por estudiantes de la UCR muestra una radiografía que detalla la apreciación que tiene la población hacia esta institución pública.

19 FEB 2025 Salud



Según este trabajo estadístico, la confianza de la población del país en la CCSS continúa alta, pero es necesario reforzar su accionar para bajar el tiempo de atención y la cobertura de los medicamentos. Foto Laura Rodríguez.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) ha sido, desde su creación, la piedra angular del sistema de salud. **Gracias a su la cobertura y sus servicios, el país ha logrado destacarse en los indicadores de salud y esperanza de vida a nivel mundial.**

Sin embargo, en los últimos años la institución ha enfrentado diversos **desafíos relacionados con la accesibilidad, el financiamiento y la calidad de sus servicios**. Ahora, un estudio estadístico reciente ha analizado la percepción que existe entre las personas, sobre el impacto que tiene la [CCSS](#) en su vida diaria y a la hora de enfrentar un quebranto de salud.

Los niveles de aseguramiento y accesibilidad

Y es que según la [Encuesta Actualidades 2024](#), un **86,4 % de la población reportó contar con algún tipo de seguro de la CCSS**. No obstante, existen disparidades significativas en función de la edad, nacionalidad, nivel educativo y autoidentificación étnica.

Grupos de personas como los jóvenes entre 18 y 34 años, extranjeros, quienes poseen menor grado educativo, y aquellos que se autoidentifican con un origen étnico distinto al blanco presentan menores niveles de aseguramiento.

Asimismo, los datos de este trabajo estadístico reflejan que la **CCSS sigue siendo la primera opción para recibir atención médica (67,9 %), acceder a medicamentos (36,7 %) y someterse a cirugías (83,1 %)**. Sin embargo, aquellos con menor nivel educativo y con menores ingresos son los que más dependen de sus servicios.

[Miguel Obregón Zúñiga, estudiante de Estadística UCR, sobre algunos datos interesantes de la encuesta](#)

Duración:



Por otro lado, el 22,2 % de los encuestados opta por alternativas privadas debido, principalmente, al tiempo de espera en la CCSS (65,1 %). Otras razones incluyen la falta de seguro o la posibilidad de pagar atención privada (14,9 %), la calidad de la atención (4,4 %) y la disponibilidad de obtener medicamentos (3,3 %).

Uno de los hallazgos más relevantes es que el **46,9 % de los jóvenes de 18 a 34 años prefieren adquirir sus medicamentos en farmacias privadas**, mientras que el 49,8 % de quienes tienen educación universitaria también optan por esta alternativa.

Cuadro 6.5
Situaciones en las que buscarían atención médica en la CCSS según características sociodemográficas
(n=190)
(Distribución porcentual)

Características sociodemográficas	Emergencias	Cirugías mayores	Padecimientos transitorios	Tratamiento Especializado	Nunca	Siempre	Otras	NR
Total	44,4	29,2	4,9	2,5	4,4	1,0	7,2	6,4
Sexo								
Hombre	45,1	27,1	3,4	0,0	6,6	1,3	7,2	9,4
Mujer	43,9	30,7	5,9	4,3	2,9	0,8	7,1	4,3
Edad								
18 a 34	49,8	26,5	2,2	0,0	2,4	1,6	9,1	8,4
35 a 49	46,4	27,7	7,1	0,0	0,0	1,7	9,7	7,4
50 y más	39,1	32,3	5,0	6,2	9,3	0,0	3,8	4,3
Nivel de educación								
Primaria	52,5	18,2	1,9	8,4	11,8	1,8	1,8	3,7
Secundaria	43,8	30,8	0,9	0,0	1,7	1,2	10,8	10,8
Universitaria	37,6	37,7	12,4	0,0	0,7	0,0	7,8	3,9
Ingreso Subjetivo								
Tiene grandes dificultades	81,2	0,0	18,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No le alcanza	59,4	21,6	0,0	0,0	11,8	0,0	2,0	5,2
Le alcanza justo	40,1	27,4	6,4	6,6	5,4	1,4	7,2	5,4
Le alcanza y puede ahorrar	42,7	34,8	2,0	0,0	0,9	1,1	10,5	8,1
País de Origen								
Nacional	43,4	31,9	4,4	2,9	2,8	1,2	6,1	7,2
Extranjero	53,9	15,0	0,0	0,0	14,5	0,0	14,1	2,4
Etnia								
Blanca	35,5	37,0	2,5	6,2	5,4	2,4	5,0	6,1
Mestiza	43,9	29,7	6,0	0,0	5,2	0,0	11,4	3,8
Otra	77,7	13,3	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0

*p<0,05

Fuente: Escuela de Estadística. Universidad de Costa Rica. Encuesta Actualidades 2024.

En contraste, el 38,2 % de las personas con educación primaria continúa obteniendo medicamentos a través de la CCSS. Además, la **preferencia por la CCSS en cuanto a las cirugías es notablemente alta (83,1 %)**, lo que resalta la importancia de esta institución en procedimientos médicos de mayor complejidad.

Cuadro 6.7
Lugar donde adquieren medicamentos cuando se necesitan según características sociodemográficas
(Distribución porcentual)

Características sociodemográficas	En una farmacia privada	En la CCSS a través del seguro	En una farmacia y en la CCSS	Depende del costo	En la CCSS pagando	Otras	NR
Total	40,6	32,7	20,2	2,7	0,9	2,4	0,5
Sexo							
Hombre	42,1	28,6	21,5	4,0	0,5	2,8	0,6
Mujer	39,4	36,2	19,1	1,5	1,3	2,2	0,3
Edad*							
18 a 34	46,9	31,5	15,8	4,0	0,5	1,2	0,2
35 a 49	45,1	29,1	18,2	2,4	1,4	3,4	0,4
50 y más	33,6	35,7	24,5	1,9	1,0	2,7	0,7
Nivel de educación*							
Primaria	32,6	38,2	22,6	0,8	1,8	3,6	0,4
Secundaria	43,0	33,1	18,1	2,7	0,6	1,9	0,7
Universitaria	49,8	22,8	19,8	5,8	0,0	1,6	0,2
Ingreso Subjetivo*							
Tiene grandes dificultades	25,8	56,6	10,8	0,0	2,8	4,0	0,0
No le alcanza	39,9	38,9	17,7	1,1	0,9	0,8	0,6
Le alcanza justo	40,1	31,8	24,1	1,9	0,4	1,8	0,0
Le alcanza y puede ahorrar	46,3	23,3	20,5	4,7	0,9	3,4	0,8
País de Origen*							
Nacional	39,8	32,4	21,8	3,0	0,8	1,8	0,4
Extranjero	46,2	35,2	9,3	0,8	1,6	6,9	0,0
Etnia							
Blanca	47,3	28,7	19,6	2,1	0,2	2,0	0,2
Mestiza	40,0	31,8	21,3	2,5	0,7	3,0	0,7
Otra	29,6	38,2	23,0	3,4	2,3	3,4	0,0

*p<0,05

Fuente: Escuela de Estadística. Universidad de Costa Rica. Encuesta Actualidades 2024.

Los desafíos y la percepción de sostenibilidad de la institución

La crisis administrativa y financiera de la CCSS ha sido un tema recurrente en los últimos años. Entre un **35 % y 40 % de la población considera que los recursos económicos que recibe la institución son insuficientes o apenas suficientes para cubrir sus necesidades**. A su vez, las largas listas de espera para consultas y operaciones siguen siendo una de las principales quejas de las y los usuarios.

Cuadro 6.8
Personas que buscarían o no la CCSS como primera opción para una operación médica según características sociodemográficas
(Distribución porcentual)

Características sociodemográficas	Sí	No	Depende de la situación	NS/NR
Total	83,1	8,7	7,9	0,4
Sexo				
Hombre	82,1	10,5	7,2	0,2
Mujer	83,9	7,1	8,6	0,5
Edad*				
18 a 34	76,3	12,7	10,5	0,5
35 a 49	82,1	8,8	9,1	0,0
50 y más	88,6	5,7	5,3	0,4
Nivel de educación*				
Primaria	90,1	5,9	4,0	0,0
Secundaria	81,7	9,5	8,0	0,9
Universitaria	73,9	11,8	14,3	0,0
Ingreso Subjetivo*				
Tiene grandes dificultades	88,6	6,6	4,8	0,0
No le alcanza	88,5	6,6	4,4	0,5
Le alcanza justo	87,8	6,1	6,1	0,0
Le alcanza y puede ahorrar	73,6	14,0	12,2	0,2
País de Origen				
Nacional	83,2	8,8	7,6	0,4
Extranjero	82,2	7,9	9,9	0,0
Etnia				
Blanca	83,7	8,3	7,8	0,2
Mestiza	82,7	8,4	8,8	0,1
Otra	83,3	10,8	4,9	1,0

*p<0,05

Fuente: Escuela de Estadística. Universidad de Costa Rica. Encuesta Actualidades 2024.

A pesar de este y otros desafíos que enfrenta la CCSS, ella sigue siendo una institución clave en la vida de los costarricenses. La encuesta demuestra que, **aunque existen desigualdades en el acceso a la salud, la mayoría de la población confía en la CCSS para la atención de emergencias, cirugías y padecimientos graves**.

De ahí que, **el tiempo de espera y la disponibilidad de medicamentos son aspectos que deben mejorarse para fortalecer todavía más la confianza y la eficiencia de este sistema de atención de la salud**.

Este trabajo académico, realizado por estudiantes de la [Escuela de Estadística](#) de la Universidad de Costa Rica (UCR, del curso Diseño y Ejecución de Encuestas por Muestreo, abarcó una muestra de 1 179 personas mayores de edad en todo el país. Dicha recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas telefónicas que se realizaron entre el 1 y el 31 de octubre de 2024.

Específicamente, el módulo de estudio sobre la percepción ciudadana sobre la CCSS estuvo a cargo de los estudiantes Miguel Obregón, Luis Madrigal, Raúl Rustrián y José Pablo Mora.

En definitiva, la CCSS sigue siendo la base del sistema de salud en Costa Rica, pero enfrenta retos que deben ser atendidos para garantizar su sostenibilidad y mejorar su eficiencia en la prestación de servicios para toda la población.

Miguel Obregón Zúñiga, estudiante de Estadística UCR, sobre las conclusiones del estudio

Duración:



[Otto Salas Murillo](#)

Periodista Oficina de Comunicación Institucional

Área de cobertura: Facultades de Ciencias Sociales y Educación

otto.salasmurillo@ucr.ac.cr

Etiquetas: [estadística](#), [informe](#), [actualidades](#), [investigación](#), [ccss](#), [salud](#), [servicios públicos](#).