



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

El foro fue coorganizado por el Laboratorio Colaborativo de Innovación Pública

GovTech Costa Rica 2022 abrió perspectivas a la aplicación de la tecnología en el Estado

El avance en la digitalización de los servicios gubernamentales fue uno de los principales temas conversados durante la actividad.

5 AGO 2022



En el Foro GovTech Costa Rica 2022 se habló acerca de avances en temas como la evolución de la tecnología en los gobiernos iberoamericanos y la digitalización de datos en gobiernos locales, entre otros (Foto cortesía de Innovaap).

El siglo XXI llegó hace 21 años. Esto es algo que muchas oficinas públicas en el país han entendido, aplicando **novedosos sistemas de interacción digital** con las personas usuarias... pero otras instancias aún no han avanzado a ese ritmo y siguen privilegiando trámites lentos y burocráticos, típicos de los años 1900 que ya quedaron atrás.

Para hacer un balance en este sentido, este jueves 4 de agosto se realizó el [Foro GovTech Costa Rica 2022](#), actividad coorganizada por el [Laboratorio Colaborativo de Innovación Pública](#) (Innovaap) de la Universidad de Costa Rica (UCR).

Durante el foro, reconocidos especialistas de la región comentaron avances en temas como la **evolución de la tecnología en los gobiernos iberoamericanos**, la **digitalización de datos en gobiernos locales**, investigación e iniciativas en esta misma vía y el rol que juegan la innovación, el emprendimiento y el sector privado en este engranaje.

Un tema que destaca por su novedad y por sus posibilidades es la implementación de la **"cadena de bloques" en la gestión pública** (más conocida en su vocablo en inglés: [blockchain](#)) que da más transparencia, trazabilidad y agilidad a trámites en las organizaciones. Esta estrategia viene implementándose ya en el Estado costarricense y en otros más del continente americano,

El evento fue liderado por [The Trust for the Americas](#), una entidad sin fines de lucro adscrita a la [Organización de Estados Americanos](#) que promueve oportunidades educativas y económicas, además de la **responsabilidad y la transparencia en los**

gobiernos mediante iniciativas público-privadas; y por la empresa [OS City](#), que destaca en la promoción del blockchain para transformar radicalmente los gobiernos, fomentando la adopción de identidades digitales descentralizadas.

La coordinadora de Innovaap, [Allison Quesada Agüero](#), recordó que para la UCR este tipo de temas son básicos para **fomentar la reflexión sobre una adecuada modernización** en la gestión pública del país.

Allison Quesada, coordinadora de Innovaap: importancia de la realización de GovTech para la UCR
Duración:



Allison Quesada, coordinadora de Innovaap: importancia de la realización de GovTech para la UCR

Por su parte, el director ejecutivo de OS City, [Jesús "Chuy" Cepeda](#), afirmó que las **nuevas tecnologías** obligan a los gobiernos iberoamericanos a adaptarse a los requerimientos del mundo digital, de manera que se **mejore la administración** y los servicios públicos.

Además, Cepeda recordó que **Costa Rica tiene las condiciones** logísticas y temporales para iniciar una revolución tecnológica desde su gobierno, que provea una buena experiencia para la ciudadanía.

Jesús "Chuy" Cepeda, director ejecutivo de OS City: oportunidades de la digitalización para Costa Rica
Duración:



Jesús "Chuy" Cepeda, director ejecutivo de OS City: oportunidades de la digitalización para Costa Rica

La líder de crecimiento de OS City, [Ana Belén Castro](#), recordó que la aplicación de la **tecnología en la regionalización y el mejoramiento de los gobiernos locales** son dos de las claves tratadas durante el foro.

Además, señaló que las **empresas deben ser socias** en la modernización pública y en la búsqueda de soluciones tecnológicas en todos estos procesos.

Ana Belén Castro, líder de crecimiento de OS City: aplicación de tecnología es fundamental para los gobiernos locales
Duración:



Ana Belén Castro, líder de crecimiento de OS City: aplicación de tecnología es fundamental para los gobiernos locales

Por su parte, el gerente senior del programa The Trust of the Americas, [Rodrigo Iriani](#), explicó que su organización viene trabajando con el Gobierno costarricense y con algunas municipalidades desde hace seis años en la **promoción de la colaboración y acercando actores** como sector público, sector privado, la academia, organizaciones no gubernamentales y los medios de comunicación. El objetivo es **promover soluciones más innovadoras** a la ciudadanía a través de mejores servicios.

Además, Iriani indicó que **la pandemia fue vital** en el cuestionamiento de **cómo posibilitar el funcionamiento de las instituciones** estatales a pesar de las restricciones físicas. Este escenario abrió una serie de oportunidades para implementar mejoras a las problemáticas que enfrentan las personas que requieren de atención en las entidades públicas.

Rodrigo Iriani, gerente senior del programa The Trust of the Americas: importancia de las tecnologías en los gobiernos quedó en evidencia durante la pandemia

Duración:



Rodrigo Iriani, gerente senior del programa The Trust of the Americas: importancia de las tecnologías en los gobiernos quedó en evidencia durante la pandemia

Este evento posicionó a **Innovaap-UCR como un actor clave** en promocionar espacios en el país para **compartir conocimientos** e impulsar el ecosistema tecnológico y gubernamental que ya opera en la región.



[Pablo Mora Vargas](#)

Periodista, Oficina de Divulgación e Información

pablo.moravargas@ucr.ac.cr

Etiquetas: [innovaap](#), [govtech](#), [tecnologia](#), [gobierno](#), [digital](#), [servicios](#), [administracion](#), [estado](#).