



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Habilidades digitales de personas adultas impactan en la alfabetización de sus hijas e hijos

Aspectos asociados a la brecha digital como el nivel académico y la frecuencia de acceso a internet son claves para el avance de la población en esta materia

13 JUL 2021 Ciencia y Tecnología



La investigación determinó que las madres, padres y personas cuidadoras con mayores habilidades digitales recurren más a la mediación activa con sus hijas e hijos, la cual prioriza el acompañamiento y favorece el aprendizaje. Laura Rodríguez Rodríguez

El nivel educativo y la frecuencia de acceso a internet son parte de los aspectos determinantes en el desarrollo de habilidades digitales en las madres, padres y personas cuidadoras, las cuales impactan de manera directa en la alfabetización de las niñas, niños y adolescentes a su cargo.

Así lo determinó el análisis que realizó el investigador Rolando Pérez Sánchez del Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) de la Universidad de Costa Rica (UCR) a partir de una **encuesta desarrollada por esta unidad académica en conjunto con la Fundación Paniamor.**

La investigación **consultó a 1008 personas cuidadoras en el marco de la Encuesta Nacional Kids Online Costa Rica**, la cual se aplicó casa por casa a una muestra representativa para todo el país y tomó como unidad muestral a niños y niñas y adolescentes entre 9 y 17 años

Según Pérez, por medio de la visita presencial **se buscó que el cuestionario fuera respondido por la persona cuidadora en el hogar que tuviera más conocimiento sobre los usos de internet**, a fin de identificar el mayor apoyo que podría tener el menor en el manejo del tema.

El 78.9% de las personas consultadas fueron mujeres con una edad promedio de 40 años, dato que, según el análisis, confirma que esta población asume con mayor frecuencia las labores de cuidado de niñas, niños y adolescentes.

Los resultados del estudio evidencian que las personas cuidadoras con un nivel educativo más alto presentaron las mayores habilidades digitales, así como aquellas que cuentan con un acceso más constante a internet por medio de una conexión residencial y no sólo móvil.

“La calidad de la conectividad es una condición necesaria para el desarrollo de esas habilidades y si la gente solo tiene el celular con prepago cada vez que puede, eso va haciendo poco a poco una diferencia respecto a la gente que tiene acceso siempre” enfatizó el académico.

Pérez detalló que la posibilidad de **tener una conexión a internet permanente en el hogar y de utilizar las redes sociales de forma constante generan un “efecto compensatorio” que ante habilidades digitales reducidas** plantea retos de aprendizaje cotidianos y evidencian la importancia de reducir la brecha digital en el país.

“El estarse comunicando con otros día a día plantea retos de aprendizaje, alguien comenta que vio tal cosa y entonces los demás van a buscarlo. Esas oportunidades que da la comunicación pueden verse como contextos de aprendizaje que favorecen esas habilidades” explicó Pérez.

Mediación con menores cambia según habilidades digitales de las personas adultas

La forma en que las personas adultas intervienen por medio de la crianza en la dinámica digital de los menores puede clasificarse en tres tipos de mediación, restrictiva cuando prohíbe usos, activa cuando hace acompañamiento y por monitoreo cuando ejercerse cierto tipo de vigilancia.

Según la investigación, **mientras que con las niñas y niños se aplican los tres tipos de mediación según las habilidades digitales de los adultos a su cargo, la intervención se reduce de manera significativa cuando se trata de población adolescente.**

“Conforme crecen los menores las personas a su cargo dejan de estar tan pendientes. Aunque deberían seguir manteniendo la guía y el conocimiento de lo que hacen en internet, hemos encontrado que hay más una desatención que podría reducir el uso beneficioso y aumentar los riesgos” enfatizó el investigador.

El experto agregó que las personas con mayores habilidades digitales recurren más a la mediación activa con sus hijas e hijos. Por su parte, **las personas con menos habilidades suelen apostar por la mediación restrictiva que, aunque contribuyen a la reducción de riesgos mediante la prohibición, no aporta a promover las oportunidades de uso.**

“Se evidencia la brecha digital, porque una cosa es poner límites producto del conocimiento y otra es restringir porque como no sé. La mediación restrictiva suele prohibir desde de la falta de habilidades, mientras que en la mediación activa hay un acompañamiento y asesoría”, explicó Pérez.

El análisis concluye que **una mayor mediación activa brinda a los menores mayores oportunidades de aprendizaje en el uso de internet, mientras que la mediación restrictiva podría estar asociada con mayores desventajas**, pues no permite a las niñas y niños identificar y actuar ante eventuales riesgos.

La información generada por esta investigación evidencia la importancia tanto del acceso como de una conectividad de calidad, para el desarrollo de habilidades digitales y obliga a reconocer la forma en que las brechas socioeconómicas pueden limitar el avance de la población en esta materia.

“Antes de la pandemia generada por el COVID-19 mucha gente consideraba que todos tenemos internet y celular, pero después de esta experiencia nos quedó claro que una cosa es tener el aparato y otra poder usarlo de forma adecuada” aseguró el investigador UCR.

Sobre la investigación:

“La red Kids Online Latinoamérica” es un esfuerzo de investigación enmarcado dentro del proyecto Global Kids Online del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). La iniciativa se vale de instrumentos metodológicos similares para recapitar información estadísticamente comparable en diversos países latinoamericanos respecto a las habilidades y uso de internet.

Aunque existen diversos estudios internacionales que abordan las habilidades digitales de los niños, las niñas y las personas adolescentes en la región, se conoce poco sobre la realidad de las madres, los padres y las personas cuidadoras. Esta encuesta aborda por primera vez los usos y habilidades que presenta dicha población en esta materia.

La encuesta se aplicó en el 2018, durante el año 2019 se generaron los datos vinculados a las habilidades de las personas menores de edad y en el año 2020 se realizó el análisis de la situación que experimenta la población adulta en el país.

El investigador, Rolando Pérez advirtió que los esfuerzos de investigación se han enfocado en estudiar a los menores, “pero poco sabemos de la forma en que está contribuyendo la situación de las personas cuidadoras al desarrollo de la alfabetización digital de sus hijas e hijos”.

“Un gran porcentaje de la población adulta tiene un nivel educativo básico y es una limitación en general para ellos, pero también en la alfabetización digital de los menores. Hay áreas de la alfabetización digital que no se están atendiendo en la escuela pero tampoco las personas adultas tienen el conocimiento para hacerlo en la casa” concluyó.





[Andrea Méndez Montero](#)

Periodista, Oficina de Divulgación e Información

Área de cobertura: ciencias sociales

andrea.mendezmontero@ucr.ac.cr

Etiquetas: [instituto de investigaciones psicologicas, iip,](#) [habilidades digitales,](#) [alfabetizacion digital.](#)