



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

¿Cómo realizar una visita de pares externos en tiempos de pandemia?

Los procesos de autoevaluación con fines de acreditación fueron apoyados con vídeos, entornos virtuales para asesorías y herramientas digitales

3 JUN 2021 Vida UCR



La visita de evaluadores externos para la reacreditación de Ingeniería Civil con la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería y de Arquitectura (AAPIA) fue híbrida. Un par

nacional visitó las instalaciones y otros dos extranjeros siguieron el recorrido virtualmente. Crédito: María Marta Jiménez Picado.

Hasta hace poco, **las Unidades Académicas recibían a expertos del extranjero como parte del proceso de evaluación para acreditación de sus carreras.** Ellos venían por algunos días al país, recorrían el campus de la Universidad de Costa Rica, visitaban diferentes instalaciones y por supuesto, conversaban con muchas personas: docentes, administrativos, alumnos, autoridades universitarias o personas del sector empleador.

Esta dinámica era conocida por **la Escuela de Ingeniería Civil**, ya que **desde 1999 venía realizando el proceso de autoevaluación, mejora y reacreditación** con el Consejo Canadiense de Acreditación en Ingeniería (CEAB por sus siglas en inglés) y desde el 2019 con la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería y de Arquitectura (AAPIA) del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica.

Ellos **tenían planificada para marzo del 2020 la visita de evaluadores externos** para reacreditarse, pero **los sorprendió el primer cierre y la posterior suspensión de las actividades presenciales en la UCR debido a la pandemia.** Ante este contexto la institución debía coordinar con las diferentes agencias para establecer las nuevas rutas, alternativas, plazos o prórrogas y poder continuar.

Nuevas oportunidades, múltiples soluciones

Las agencias acreditadoras como AAPIA, la Agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura y de Ingeniería (ACAAI) y el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), en medio de la crisis sanitaria **propusieron modalidades híbridas o completamente virtuales para la visita de los pares externos.**

La M.Sc. Laura Ramírez Saborío, directora ejecutiva de SINAES explicó que “la rigurosidad del proceso se mantiene, existe una agenda de la visita que debe cumplirse a cabalidad, los pares evaluadores se reúnen con las fuentes usuales de información: estudiantes, graduados, empleadores, autoridades, entre otras”.

Frente a este nuevo escenario, **el [Centro de Evaluación Académica](#)**, quien acompaña a las Escuelas, Facultades o Sedes en estos procesos, **asumió el reto de implementar nuevas estrategias y herramientas de trabajo para continuar con la asesoría**, el seguimiento y registro de los procedimientos que realizan las carreras y la atención de consultas y criterios por parte de las diversas instancias universitarias.

La virtualidad no era terreno desconocido para el CEA, **antes de la crisis sanitaria se venía desarrollando un campus virtual** para la asesoría a procesos de autoevaluación en coordinación con la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (**METICS**). Este espacio terminó de diseñarse en el 2020 y **ha permitido “la comunicación ágil, el seguimiento y la autogestión del proceso** por parte de las unidades académicas”, señaló la Dra. Adriana Sancho Simoneau, coordinadora del Área de Desarrollo Curricular y Evaluación Académica del CEA.

¿En qué consiste una visita de evaluación externa?

Se basa en los criterios establecidos por una agencia acreditadora y se realiza al final del proceso de autoevaluación. Un equipo de personas académicas nacionales e internacionales visitan a las Unidades Académicas y verifican el nivel de cumplimiento del informe entregado, posteriormente establecen los elementos sujetos de mejora y si la carrera es acreditada o no.

El asesor del CEA, Carlos Mora Aguilar, con una experiencia de tres décadas en esta instancia, asegura que “nos amoldamos a los cambios, sin que esto haga mella en los procesos, más bien muchos se han fortalecido. Antes veíamos la virtualidad como un complemento, ahora es el camino. No hay vuelta a atrás”. Para él **la pandemia dejó en evidencia la capacidad de adaptación del equipo humano**. Eso sí, insiste en que la presencialidad es vital para hacer lecturas emocionales, conocer la disposición de las personas y sus reacciones.

Colaboración y sello UCR

Adriana Sancho afirmó que “uno de los retos era mostrarles a los pares externos en la virtualidad aquello que ellos venían a evaluar en la presencialidad”. Para solventar este vacío, **recurrieron a la Oficina de Divulgación (ODI) de la UCR para crear vídeos que ayudaran a todas las carreras a mostrar sus espacios físicos** en función del proceso educativo y sus necesidades específicas.

La Licda. Pilar Vásquez Cabrera, productora audiovisual de la ODI ha estado apoyando a diversas Escuelas. El desarrollo de las grabaciones ha ido de lo macro a lo micro, pasando por tomas generales a espacios más específicos, como laboratorios. “Todas estas informaciones están **en una lista de aproximadamente 30 videos** que ya se produjeron o están por producirse”, y agregó que la elaboración empezó en febrero y se extenderá hasta setiembre.

Vásquez comentó que los materiales audiovisuales muestran la capacidad estructural de la Universidad: **qué espacios hay y su tamaño, los equipos existentes, qué tan accesibles son las instalaciones y los elementos de seguridad**, prevención o atención de accidentes que tienen, así como el personal que está a cargo de la coordinación de los espacios.



Cierre con broche de oro

Ingeniería Civil, luego de ajustar su informe final con acciones que describían cómo se mantuvo la calidad en tiempos de COVID-19, **recibió la visita de pares en abril de este 2021. Los especialistas de México y Panamá asistieron de modo virtual y el experto costarricense visitó las instalaciones de la Facultad de Ingeniería con el fin de respaldar lo que se mostraba en los videos.**

“El trabajo del técnico de informática, el Ing. Bryan Gutiérrez Calvo, fue excepcional, el recorrido fue transmitido por él desde el celular. Se hicieron todas las pruebas del caso, para que no tuviera procesos erróneos, que ninguna conexión faltara”, recordó la Ing. Nidia Cruz Zúñiga, docente coordinadora de la Comisión de Autoevaluación y Gestión de la Calidad de esta Unidad Académica.

La espera, la coordinación, el orden, el cuidado y el esfuerzo fueron recompensados. Al finalizar la visita, **se les reconoció como un programa con una organización administrativa y académica robusta, con un plan de estudios que sobrepasa las expectativas en contenidos** y respaldado por investigación y docentes de alto nivel.

En medio de la crisis sanitaria provocado por la pandemia del virus SARS-COV-2 la Universidad de Costa Rica ha recibido la visita de pares externos a diferentes carreras: 4 en el 2020 y 18 se encuentran programadas para el año en curso.

[Bárbara Ocampo Hernández](#)
Periodista, Vicerrectoría de Docencia
barbara.ocampo@ucr.ac.cr

Etiquetas: [acreditacion](#), [calidad](#), [videos](#), [ingenieria](#), [civil](#).