



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Directora electa de Escuela de Trabajo Social

# Carolina Navarro Bulgarelli: "Queremos proponer una agenda investigativa y articulada con acción social y docencia"

29 NOV 2021 Sociedad



La recién designada directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, Carolina Navarro Bulgarelli, asume con los retos de reforzar las alianzas y el trabajo con las comunidades, y velar por los intereses del estudiantado de esta escuela Laura Rodríguez Rodríguez

---

La trabajadora social Carolina María Navarro Bulgarelli fue designada el pasado 9 de noviembre como la directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica (ETSoc-UCR) para el período 2021-2025. De sus 44 años de vida, ha dedicado 24 de carrera profesional en diferentes organizaciones y 15 a la docencia en la ETSoc-UCR.

La nueva directora llega al cargo con un eje de gestión que busca ser integral y poner en primer lugar al estudiantado, el trabajo colectivo, la articulación de docencia, investigación y acción social, y el vínculo de los ejes anteriores a lo interno y externo de la universidad. Esta es la conversación que tuvo con esta oficina.

**—¿Cómo va a ser su modelo de gestión, y por qué se va a caracterizar?**

**—Carolina Navarro Bulgarelli:** Nosotros construimos una ruta de trabajo. Tenemos hecho un documento que se trabajó colectivamente y en este documento establecimos cinco prioridades que queremos trabajar en la ETSoc-UCR. La primera la denominamos el estudiante como razón de ser de la escuela y desde ahí queremos impulsar procesos de diálogo, de escucha, trabajar diferentes iniciativas y negociaciones con el estudiantado. Luego hay otro punto que es la gestión de la ETSoc-UCR y estamos claros en que hay que ir paso a paso y que no todos los resultados los vamos a alcanzar de un día para otro; sin embargo sí queremos impulsar una propuesta donde resolvamos el conflicto en el que estamos. La escuela se encuentra en lo que llaman algunos autores una vulnerabilidad institucional, y queremos empezar a trabajar en resolución de conflictos y que las personas sientan de nuevo esta pertinencia dentro de la ETSoc-UCR. También tenemos otra línea que es reforzar las distintas acciones fundamentales de la ETSoc-UCR, hay proyectos concretos para cada una de las funciones trascendentales de la Universidad, acción social, investigación y docencia; también creamos una postura crítica, creamos cuál es nuestra ruta y qué entendemos por postura crítica; y el seguir manteniendo un enlace con el afuera.

**—Ya que usted me está tocando esta parte de la relación de la escuela con el exterior, ¿cómo mejorar para que lo que se investigue tenga buen vínculo con las comunidades internas y externas?**

**—CNB:** También hemos pensado en tener una mejor articulación, no digo que no se haya tenido sino fortalecerla, con el Colegio de Trabajadores Sociales; y mediante el Colegio podemos tener contacto con otras profesionales que están directamente en el campo profesional y que podamos generar enlaces desde proyectos de investigación, acción social y docencia con las prácticas académicas para tener mayores resultados en lo que usted me está planteando, en esas articulaciones con la sociedad civil. También queremos fortalecer estas redes investigativas que es un punto por fortalecer en el nivel nacional e internacional y por ahí tenemos una propuesta de construir un observatorio de investigación si no me equivoco.

**—Con esta nueva normalidad de la emergencia sanitaria ¿Cómo ha sido la dinámica de las investigaciones y de la acción social para que todo se pueda desarrollar de un modo seguro?**

**—CNB:** Antes de contestar esta pregunta te comento que en la Escuela creamos un proyecto que denominamos Código Azul y que lo presentamos ante la Vicerrectoría de Docencia. Este proyecto quería impulsar los procesos de atención que sabíamos que íbamos a tener con el estudiantado ante las eventuales crisis que tuvieran por la crisis sanitaria y por los cambios que tuviera en la forma de acercarse al sistema educativo. Para todos fue un cambio abrupto el trasladarnos de la docencia universitaria presencial a la docencia universitaria virtual. Entonces desde ahí este proyecto vino a fortalecer estrategias con el estudiantado para cuidar y propiciar su salud mental. Y también vino a trabajar en algunas propuestas de trabajo colaborativo con funcionarios de la ETSoc. Entonces este es un proyecto que se genera directamente desde la escuela para intentar darle seguimiento a las situaciones que se generaron a partir de la crisis sanitaria. Además

de eso, en lo que me estás preguntando concretamente, desde la comisión de trabajos finales de graduación se generaron una serie de lineamientos y pautas para que los estudiantes que estuvieran desarrollando sus investigaciones pudieran reorientar y considerar sus estrategias metodológicas ante la realidad que estamos viviendo como país. Les hemos dado un acompañamiento y seguimiento en estas propuestas. Los proyectos investigativos han tenido que tener sus ajustes y algunos han estado valorando lo que ha generado el contexto de sindemia en la sociedad costarricense.



La recién designada directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, Carolina Navarro Bulgarelli, asume con los retos de reforzar las alianzas y el trabajo con las comunidades, y velar por los intereses del estudiantado de esta escuela Laura Rodríguez Rodríguez

**—¿Cómo posicionar la escuela de trabajo social en lo laboral, qué oportunidades laborales hay en esta carrera?**

**—CNB:**La carrera es muy versátil y tiene muchos campos de acción profesional. Podemos incursionar en la dimensión terapéutica, socioeducativa, gerencial, investigativa... Yo creo que esa es una posibilidad que tienen en este momento aún las y los estudiantes de Trabajo Social, y existe la posibilidad de que se incorporen a procesos que están relacionados con las organizaciones no gubernamentales y la empresa privada. Sí hemos visto una disminución de que ellos puedan incorporarse en las instituciones públicas, pero también hay un estudio que hicimos en coordinación con el posgrado en relación con la realidad que están viviendo los egresados de Trabajo Social, se llama "Estudio de seguimiento a personas graduadas", lo realiza la Comisión de autoevaluación y gestión de calidad, y es importante darle seguimiento a lo que nos coloca esta investigación donde el panorama es un panorama donde han mermado las posibilidades de incorporación, pero hay opciones de ubicarse, contratos por objetivos, opciones diferentes, pero sí hay opciones de ubicación laboral.

**—¿Y cómo hacer que las investigaciones hechas en la ETSoc no se queden en lo académico sino que tengan trascendencia en la comunidad externa?**

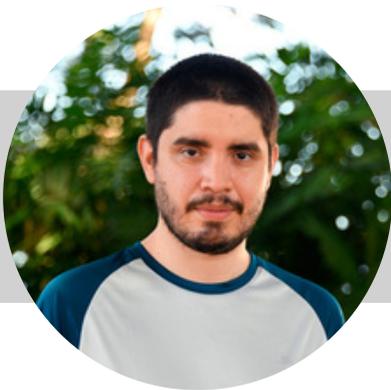
**—CNB:** Yo creo que esa pregunta es muy importante y me parece que hay que tener una lectura constante con el contexto, que hay que tener un posicionamiento teórico claro, una postura ética política que nos permita acercarnos a las poblaciones no solo para obtener información sino más bien con una posición donde queramos conocer sus realidades, comprender sus necesidades y a partir de eso poner la academia y las investigaciones a un verdadero servicio de la comunidad.

**—¿Y cuáles son las propuestas que trae a corto, mediano y largo plazo durante su gestión?**

**—CNB:** Como te comenté, está vinculado con los cinco ejes de la ruta de trabajo que creamos en colectivo y que presentamos a la comunidad académica, particularmente en el tema investigativo sí te comento que es algo que hay que fortalecer, lo comenté anteriormente, queremos proponer una agenda investigativa, y realmente reposicionar la investigación dentro de la ETSoc de tal manera que podamos tener una agenda investigativa donde podamos tener con claridad cuál es la articulación que están teniendo esas investigaciones con la ETSoc con las diferentes funciones que tiene la ETSoc, o concretamente cómo podemos vincular los procesos investigativos con procesos de docencia y de acción social. Ese es un tema al que le vamos a entrar con muchas ganas en esta gestión y también queremos ir perfilando este centro de investigación que a futuro podamos tener como Escuela de Trabajo Social.

**—¿De qué manera fortalecer estas investigaciones y estos aspectos que me señala?**

**—CNB:** Bueno, primero tenemos que entrar a dialogar entre las personas que están coordinando la comisión de investigación, hacer procesos de mucha negociación y mucha escucha, y leyendo y analizando el contexto se irán generando las rutas. Es una pregunta que lo que puedo decirte es que en este momento lo que tenemos es un interés por construir los puentes y los canales necesarios para construir este camino.



[Juan Pablo Rodríguez Campos](#)  
Periodista, Oficina de Divulgación e Información  
[juan.rodriguezcampos@ucr.ac.cr](mailto:juan.rodriguezcampos@ucr.ac.cr)

**Etiquetas:** [carolina navarro bulgarelli](#), [trabajo social](#), [entrevista](#), .