



# METICS: 15 años de impulsar la innovación con tecnologías en la docencia

Desde el 2006 la Vicerrectoría de Docencia cuenta con una unidad que brinda apoyo y da acompañamiento a las personas docentes en el uso de tecnologías y de la plataforma de entornos virtuales "Mediación Virtual".

28 OCT 2021

Ciencia y Tecnología



Con mucho orgullo, la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) de la Vicerrectoría de Docencia, **celebra 15 años**

**de impulsar la innovación tecnológica entre el personal docente de la Universidad de Costa Rica (UCR).** Durante los últimos años, METICS ha tenido como objetivo principal el **acompañar de manera interdisciplinaria** los procesos de mediación pedagógica e innovación con tecnologías dentro de la Universidad, tanto para la presencialidad como la virtualidad.

“Así como hemos acompañado al personal docente de nuestra Alma Mater a adoptar los entornos virtuales, continuamos con el compromiso de coadyuvar sus procesos de mejora en el uso e implementación de innovaciones tecnológicas en sus prácticas docentes, de tal manera que, tanto en virtualidad, presencialidad, como en entornos híbridos, cuenten con las herramientas y los conocimientos de los procesos necesarios para llevar a buen puerto su labor” José Antonio Blanco, director de METICS.

En el actual contexto que nos mantiene en virtualidad, **METICS también articula esfuerzos con otras instancias y unidades de la Vicerrectoría de Docencia**, a la cual pertenece, con el fin de desarrollar **programas de capacitación más potentes y orientados a la promoción de los aprendizajes en entornos híbridos e interactivos**, retos que son parte de estas nuevas lógicas en las que se mueve el mundo, y con él, nosotros.

METICS tiene la mirada puesta en el futuro, para estar a la vanguardia en las contribuciones que podemos hacer a las Unidades Académicas, investigando, innovando y desarrollando soluciones para apoyar a las personas docentes.

## Historia

La Unidad nació en el 2006 en la Vicerrectoría de Docencia para dar acompañamiento a las personas docentes que utilizarían la plataforma de entornos virtuales. Sin embargo, sus labores han ido más allá, puesto que **brinda actividades de formación como: talleres en distintos formatos, charlas, actividades de capacitación, materiales para el autoaprendizaje como manuales y videos, y acompañamientos específicos a Unidades Académicas e instancias en todas las sedes y recintos.**

En el 2012 se capacitaron en virtualidad y en uso de tecnologías a 87 personas, en el 2018 se alcanzaron 815 y durante 2020 y hasta **julio del 2021 se contabilizaban aproximadamente 5750 personas capacitadas** en esta materia. Actualmente, el equipo interdisciplinario detrás de METICS está conformado por nueve personas de áreas como informática, educación, comunicación, diseño gráfico y gestión administrativa.

## Plataforma institucional de entornos virtuales: Mediación Virtual

Una de las muchas herramientas que ofrece METICS es [Mediación Virtual](#). Esta corresponde a la plataforma institucional de entornos virtuales de la UCR que le permite y facilita al personal docente la interacción con el estudiantado a su cargo. En el 2012, se reportaron **313 entornos virtuales activos y para el 2020, se alcanzó un total de 5611.**

Esta plataforma cuenta con una serie de servicios académicos que van desde subir y compartir información, hasta realizar juegos, foros, asignar, recibir trabajos y evaluarlos dentro de la plataforma, llevar el registro de calificaciones, entre otros.

Mediación Virtual funciona con el LMS de [Moodle](#) y ha sido actualizado por el equipo de soporte informático de manera progresiva. El trabajo de gestión, soporte y actualizaciones

a la plataforma institucional se realiza desde el 2020 en articulación constante con el Centro de Informática.

## Proyectos de innovación en la presencialidad

METICS también ha impulsado a lo largo de sus 15 años el uso de tecnologías dentro de las aulas, para la presencialidad. A través de la creación de espacios innovadores con recursos como equipo para la producción multimedia, espacios de aulas con mobiliario móvil especializado y el uso de pizarras de vidrio con sistemas para la grabación de vídeo en vivo. Además ha reconocido la labor docente y sus experiencias innovadoras por medio de distintas actividades.

### Contexto pandémico

A raíz de la pandemia causada por el COVID-19, se enfrentó el reto más grande para la Unidad hasta el momento: virtualizar la oferta académica de la UCR para continuar con el valor público de la educación superior.

“La Unidad demostró aplomo y capacidad para enfrentar el desafío de virtualizar los cursos de la Universidad, sin embargo los contextos emergentes nos enfrentaron a atender básicamente el aspecto técnico de virtualizar, sin dejar margen de acción para abordar y así dotar a la virtualidad de un rostro pedagógico, por lo tanto, ese es **el reto a partir de este 2021, poner el énfasis en interacción, mediación pedagógica y tecnologías emergentes**”, mencionó José Antonio Blanco, director de METICS.

Este contexto motivó a un incremento de la capacidad de la plataforma Mediación Virtual, el desarrollo de múltiples capacitaciones para acompañar al personal docente en la adopción de la virtualidad, la colaboración en la [creación de nuevos lineamientos para el uso de la virtualidad](#), entre otras acciones.

“Esto significa acompañar la docencia en alfabetización digital para la mejora de las habilidades en el uso de tecnologías y además, **nos estamos preparando para una actualización de la Plataforma Mediación Virtual**, a la versión 3.9 LTS”, añadió Blanco.

### Perspectiva docente

Judith Jiménez, docente de la Escuela de Educación Física, lleva una trayectoria de más de siete años en la capacitación con METICS. Hace cinco años se había puesto la meta de

aprender una herramienta nueva del aula virtual por semestre. Gracias a esta práctica, Jiménez logró visualizar los cursos que impartió durante la pandemia con otros ojos.

“Estas capacitaciones me permitieron de manera rápida y efectiva ajustar el curso presencial a un curso virtual, tanto con actividades sincrónicas como asincrónicas, y mis estudiantes me han expresado que la organización del aula virtual es fácil para navegar y que el contenido y las actividades del curso les facilita el aprendizaje de la materia”, comentó.

Por otra parte, **el docente de la Facultad de Educación, William Delgado**, afirma que gracias a las herramientas e instrucciones de METICS, **ha podido potencializar sus recursos académicos y de esta forma construir un curso accesible, dinámico y más atractivo según la necesidad de sus estudiantes.**

“Estoy satisfecho con el trabajo de METICS porque hago consultas, y obtengo respuestas, además que gracias a la red de Telegram que ofrecen, tengo la oportunidad de intercambiar experiencias con otros docentes y recibir oportunidades de mejorar”, expuso Delgado.

[Cinthia Oviedo Rodríguez.](#)

Comunicadora, Unidad METICS

[cinthia.oviedo@ucr.ac.cr](mailto:cinthia.oviedo@ucr.ac.cr)

Mariana Cerdas Gutiérrez.

Asistente, Unidad METICS

**Etiquetas:** [metics](#), [tecnología](#), [docencia](#), .