



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Estudio fue elaborado por el Prosic-UCR

# Diagnóstico de los procesos de digitalización en las municipalidades revela falta de apertura y gobierno abierto

La investigación fue ejecutada entre mayo y diciembre del 2019

26 JUN 2020 Sociedad



Limón fue la provincia que menos participó en el II Censo Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación en gobiernos locales. Anel Kenjekeeva

---

Los investigadores del Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento ([Prosic](#)) de la Universidad de Costa Rica (UCR) presentaron el proyecto titulado “Trazando una ruta hacia la E-Municipalidad en Costa Rica” realizado por los investigadores Alejandro Amador Zamora y Valeria Castro Obando.

Este estudio se realizó para conocer el estado de los gobiernos locales en cuanto al uso, acceso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) y para entender cómo son llevados los procesos de digitalización de las municipalidades ante una sociedad cada vez más digitalizada.

“La problemática la encontramos en las municipalidades, ya que los índices nacionales que evalúan las páginas web del sector público (el índice de transparencia del sector público y el índice de experiencia pública digital) señalan un rezago particular en el sector municipal”, comentó Amador.

La investigación concluye que pese a que en la actualidad algunas municipalidades realizan esfuerzos exitosos de cara a la digitalización (sobre todo a lo relacionado en simplificación de trámites) todavía hay rezagos en áreas como apertura y gobierno abierto.

Castro agregó como recomendación que “los planes estratégicos municipales deben incluir la digitalización como un componente esencial para promover el desarrollo cantonal”.

Ambos investigadores mencionaron que es importante que los gobiernos locales tengan voluntad política que impulse estos procesos, además de la necesidad de un mayor apoyo desde la academia, el sector privado y las instituciones del gobierno central.

La investigación contó con apoyo económico de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y con la participación de los asistentes Lucía Fernández Castro, Eliú Escoto Cruz y Wilson Gaitán González.

El trabajo completo está disponible en la siguiente dirección electrónica [aquí](#).

[David Esteban Chacón León](#)

Asistente de Prensa, Oficina de Divulgación e Información

[david.chaconleon@ucr.ac.cr](mailto:david.chaconleon@ucr.ac.cr)

**Etiquetas:** [investigacion](#), [prosic](#), [gobiernos locales](#).