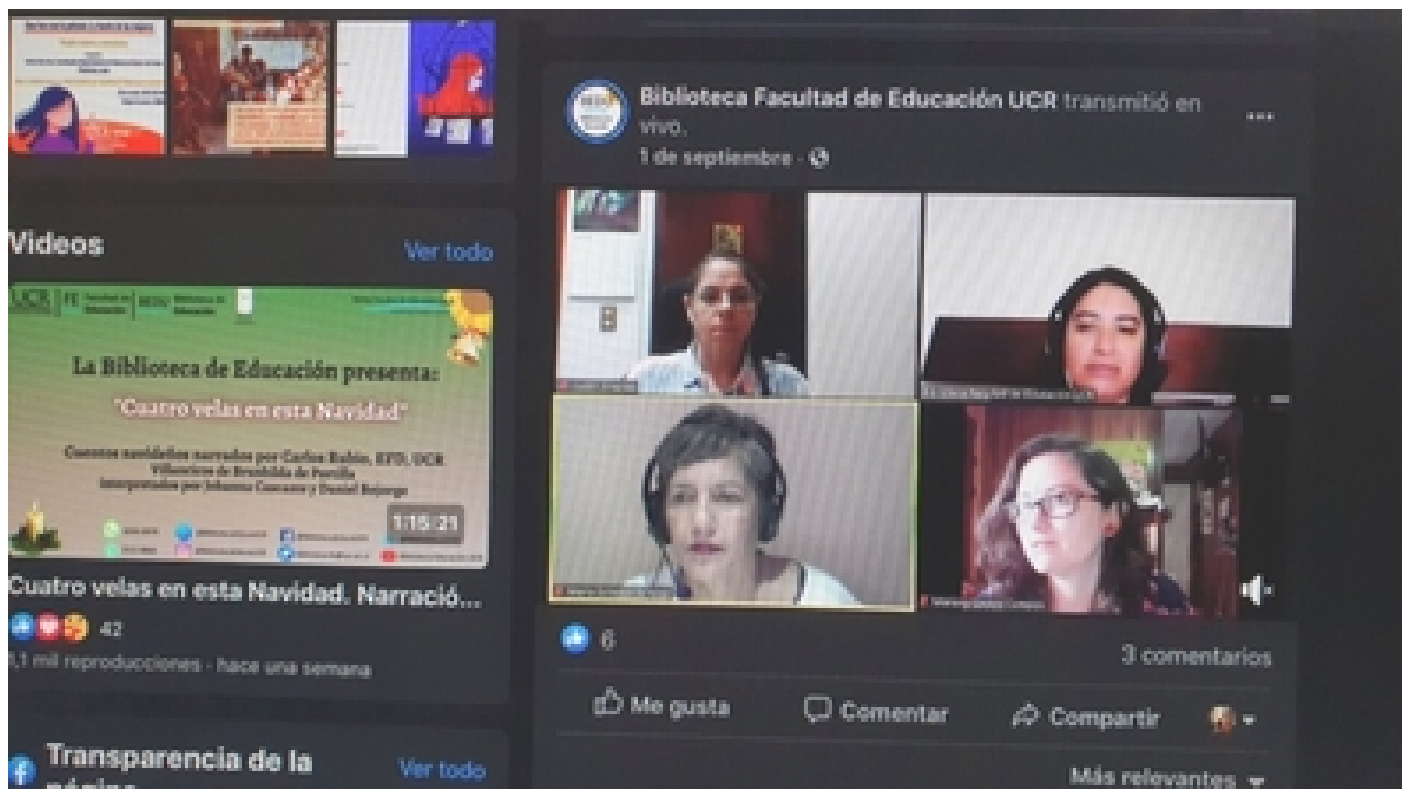




La biblioteca comunitaria: una respuesta ante el COVID-19

Propositiva perspectiva de la biblioteca de la Facultad de Educación

11 DIC 2020 Sociedad



La Biblioteca de la Facultad de Educación de la UCR acompaña y es mediadora de la educación formal y no formal, virtualizadas durante la pandemia. Además, ha logrado una presencia interna y externa en la sociedad costarricense, al apoyar la docencia, la acción social, la investigación, el uso ético de la información, la salud mental, la recreación educativa, el fomento a la lectura y la lucha contra el plagio.

Indudablemente la crisis sanitaria y social que ha generado la pandemia por la Covid 19 ha significado, entre muchas cosas, el gran reto de encontrar nuevas formas de relación para continuar con la prestación de un buen número de servicios, entre ellos los servicios de las bibliotecas de la Universidad de Costa Rica. Y la biblioteca de la Facultad de educación ha

encontrado en este excepcional escenario una buena oportunidad para reinventarse y ser una ventana de apoyo a la comunidad costarricense.

Según la coordinadora de esta biblioteca, María Soledad Serrano Chaves, antes de la virtualidad en la que nos desenvolvemos hoy, esta biblioteca acababa de pasar por un proceso de reingeniería para concebirla más allá de un centro o espacio académico, y repensarla como un servicio a la comunidad. La pandemia vino a acelerar ese proceso.

Por lo anterior, este año 2020 se ha trabajado en una gestión técnica y de redes sociales para lograr convertir esta biblioteca en una ventana abierta a la comunidad del país, más allá de la comunidad universitaria de docentes y estudiantes. "Hemos tenido que reinventarnos por medio del uso de las redes sociales, para encontrar a esos usuarios diversos que buscan en nuestra biblioteca respuestas a sus consultas, pero ahora desde la virtualidad, y nos encontramos ante una comunidad más allá de la UCR, urgida de orientación, urgida de una alfabetización informacional".

La necesidad de tener mejores habilidades y criterios para navegar por la internet, así como un mayor nivel de alfabetización informacional, son elementos que las encargadas de la biblioteca detectaron en sus usuarios.

Ante el encierro obligado por la pandemia, los usuarios de la biblioteca estaban deseosos de recibir capacitaciones y actividades, lo que condujo a asumir el reto de una innovación y crear una interactividad humana por medio de las redes sociales. Esto ha representado un proceso de reingeniería de los servicios bibliotecológicos para concebir la biblioteca como un servicio abierto a la comunidad, lo que ha implicado la inclusión de actividades lúdico creativas, promoción de los procesos de investigación, guía en la redacción de avances de proyectos de investigación, de acción social, y de docencia; y hasta de trabajos de estudiantes de secundaria.

Esta reingeniería de la biblioteca comunitaria de la facultad de educación ha significado nuevos servicios de apoyo a la salud emocional de los usuarios como, por ejemplo, libros virtuales, películas, actividades lúdicas, clubes de lectura, charlas sobre arte terapia, sobre cómo escribir artículos científicos, acceso virtual a obras de teatro y otras expresiones culturales; todo más allá de lo que la biblioteca había ofrecido habitualmente en la modalidad presencial.

“La biblioteca de la Facultad de educación ha venido a contribuir en la satisfacción de la imperativa necesidad de los usuarios de no sentirse solos en este contexto de la virtualidad. Detectamos una significativa necesidad de acompañamiento en nuestros usuarios para sus búsquedas de información en un mundo actual que refiere drásticamente a la virtualidad, a lo que está on line” Por ello la biblioteca ha trabajado en capacitar a estudiantes, docentes y otros públicos externos a la UCR en las herramientas del sistema de bibliotecas de la universidad; así como en sus bases de datos científicas, que muchos de ellos no conocían.

Cuentos navideños narrados por Carlos Babilá, EFD, UCR
Filiación de Biblioteca de Perfiles
Incorporados por Johanna Coronado y Daniel Rojas

1:16:21

atraso velas en esta Navidad. Narració...
42
mil reproducciones - hace una semana

Transparencia de la página Ver todo

ebook muestra información para que
tendrás mejor la finalidad de una página.
resulta qué acciones realizaron las personas
la administran y publican contenido.

Se creó la página el 5 de marzo de
2018

Diálogo con estudiantes

¿Estás haciendo o estás por iniciar tu Trabajo Final de Graduación?

Te aclaramos todas las dudas para que puedas terminar tu TFG en contexto de pandemia.

Miércoles
28 de octubre

6 p.m.

LIVE
Foro de la Investigación

Me gusta Comentar Compartir

Se realizaron 42 talleres literarios, “Libros, Tertulias y Café”, conversatorios, talleres de bases de datos, talleres lúdico-recreativos y talleres académicos; todos ellos actividades virtuales académicas y recreativas, dirigidas a la comunidad universitaria y a la comunidad en general, de mayo a noviembre del 2020, en las cuales participaron 748 personas.

La alfabetización informacional de los usuarios ha requerido de una orientación sobre cómo descubrir la información científica en el complejo mundo de la internet, en el cual hay fuentes de acceso libre y veraces; así como fuentes poco confiables o dudosas.

“La virtualidad vino a decirnos: ustedes pueden ir más allá”

En el contexto del Coronavirus, la biblioteca ha apoyado la investigación al colaborar en la necesaria alfabetización informacional de los usuarios para que puedan buscar e identificar cuáles son las informaciones, los contenidos, las noticias pertinentes y fidedignas. Por ello, la biblioteca ha desarrollado en estos meses de pandemia una campaña en sus redes sociales para que los usuarios aprendan y alcancen una alfabetización informacional tan necesaria en estos contextos virtuales.

Los usuarios reciben también recursos audiovisuales producidos por el propio personal de la biblioteca como tutoriales, videos informativos, charlas, conferencias, digitalización de libros, entre otros, con el objetivo de apoyar la generación de conocimiento y el trabajo colaborativo, para construir juntos. Las actividades lúdicas, los talleres literarios y de promoción de la lectura, han sido herramientas exitosas en el actual contexto, llegando a reunir en ocasiones hasta a cuatrocientos usuarios en los espacios organizados por esta biblioteca.

The image is a Facebook Live event poster. At the top, it features the logo of the Biblioteca Facultad de Educación UCR and the text '18 de noviembre a las 16:00'. Below this, it says 'SEGUIMOS CON ACTIVIDADES VIRTUALES' with a speaker icon and exclamation marks. The date and time are listed as 'Viernes 20 de noviembre, 2pm'. The main title of the event is '"Libros, Tertulia y Café" presenta: "Proyecto ED-3138 Formación continua para profesionales en Orientación... Ver más"'. The central graphic shows a laptop on the left with a stack of colorful books on its screen, and a stack of physical books on the right. Below the graphic, the text reads '"Proyecto ED-3138 Formación continua para profesionales en Orientación"', followed by the names of the speakers: 'Expositoras M.Sc. Ericka Jiménez Espinoza and M.Sc. Grettel Valenciano C'. The transmission details are 'Transmisión en Facebook Live Biblioteca Educación UCR' and the date/time 'Viernes 20 de Noviembre 2:00 p.m.'. At the bottom, there are logos for UCR, FE Facultad de Educación, BEDU Biblioteca de Educación, and EOEE, along with contact information for WhatsApp (8354-0179 and 2131-8109) and social media handles (@bedu and @biblioteca).

Hubo 19 Talleres virtuales “De APA 6 a APA 7 ¿Cómo lo aplico a mis investigaciones?”, abiertos a la comunidad universitaria y a la comunidad en general de mayo a noviembre del 2020, capacitando a mil cien personas de la Universidad de Costa Rica, la Universidad Nacional, el Instituto Tecnológico de Costa Rica, la Universidad Técnica Nacional y el Ministerio de Educación Pública, además de público en general, a nivel nacional e internacional.

Los esfuerzos de la biblioteca por continuar apoyando a sus usuarios han implicado actividades académicas en plataformas como Zoom, Facebook, Instagram, Twitter; según los públicos meta. Atienden escuelas y colegios y apoyan a diferentes bibliotecas escolares del país.

Para la coordinadora Serrano, estos meses han sido una oportunidad que les permitirá un replanteamiento del trabajo de la biblioteca, así como un reposicionamiento que les

ubique a un nivel diferente a lo interno de la universidad y que les posibilite obtener más recursos y más personal para continuar con más apoyos para la sociedad.

También, agregó Serrano, esta nueva realidad a la que los bibliotecólogos y las bibliotecas se enfrentan representa todo un reto desde variados ángulos. El perfil del bibliotecólogo; la gestión técnica de los medios virtuales por los cuales se interactúa con los usuarios; personal capacitado en alfabetización informacional; personal capacitado en el manejo de redes sociales; todo ello exige dar un salto cualitativo en la concepción de una biblioteca.

La biblioteca desde siempre ha tenido en su filosofía de servicio la vinculación con la docencia y la investigación. Y por eso en este nuevo contexto de servicio se ha contado con el apoyo de docentes e investigadores de la UCR para los diferentes proyectos y productos. “Estamos logrando una vinculación con los académicos, con los expertos, y que la biblioteca sea ese puente de convergencia que facilita la transmisión y generación de conocimiento”, destacó Serrano.

En todo este nuevo y desafiante contexto generado por el Coronavirus, el apoyo del decanato de la facultad, de sus docentes, y del Sistema de bibliotecas de la UCR, Sibdi, ha sido determinante. A ello se une también la coordinación con otras bibliotecas del Consejo nacional de rectores, Conare, e interacciones con otras bibliotecas de diferentes países.



[María Encarnación Peña Bonilla](#)
Periodista, Oficina de Divulgación e Información
Áreas de cobertura: educación y estudios generales
maria.penabonilla@ucr.ac.cr

Etiquetas: [biblioteca](#), [alfabetizacion](#), [educacion](#), [virtualidad](#), [apa](#).