



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

# Oficina de Orientación: el espacio que apoya en la admisión, permanencia y graduación de la UCR

La oficina es un equipo conformado por 10 unidades operativas

15 JUN 2017 Vida UCR



Cualquier estudiante de la Universidad de Costa Rica (UCR) puede tener los beneficios que brinda la Oficina de Orientación, pero uno de los elementos más importantes es que sean los mismos estudiantes los que se acercan a la oficina a solicitar esos beneficios y aprovechar la oportunidad de tener; desde un tutor individualizado, hasta atención psicológica. *Foto: Archivo ODI.*

La **Oficina de Orientación (OO)** de la Universidad de Costa Rica (**UCR**) es el espacio universitario que tiene como objetivo acompañar a la población estudiantil en las diversas etapas de la vida universitaria, bajo un esquema de 4 ejes de atención: el [desarrollo académico](#), el [desarrollo personal](#), el [desarrollo ocupacional-vocacional](#) y la [accesibilidad](#) a los procesos educativos.

Esta instancia universitaria está presente en el recorrido de los estudiantes antes de iniciar su paso por la educación superior (**admisión**), también les acompaña durante el proceso de formación y construcción de conocimiento así como de apoyo y solución de necesidades (**permanencia**) y finalmente les asesora en el fortalecimiento y acompañamiento de los procesos formativos para la materialización de metas académicas y profesionales (**graduación**).

Las posibilidades de ingresar a una universidad pública en Costa Rica, inician desde el décimo año de la Educación General Básica (educación secundaria). Desde ese momento los estudiantes comienzan a construir el mejor promedio posible para la ejecución de la Prueba de Aptitud Académica (**PAA**). En la UCR, este promedio -conocido como nota de presentación- significa el 50% de la nota en la PPA.

Desde este momento, la Oficina de Orientación desde la Comisión de Visitas de Orientación e Información (COMVISOI) del Consejo Nacional de Rectores (**CONARE**) inicia el proceso de acompañamiento del o la estudiante. De hecho, uno de los procesos más importantes, es la recepción de solicitudes de adecuaciones para la PAA, desde problemas visuales del estudiante, hasta problemas auditivos o de salud, así como la reprogramación de las pruebas.

“Hay montones de situaciones que se adecuan a las necesidades del estudiantado, **por ejemplo, si hay un estudiante en una condición de cáncer, el exámen de admisión se le lleva a su casa y se ejecuta la prueba en su casa.** Ahora, no es que el examen cambia, el examen es el mismo para todos y todas, lo que cambia es el acceso”, detalló, el Dr. Gustavo Garita Sánchez, Director de la Oficina de Orientación.

Luego del examen de admisión, viene el proceso de entrega de resultados y es en este momento cuando la Oficina hace una de sus labores más arduas entre los meses de noviembre y diciembre de cada año.

“**Cuando entregan los resultados de admisión, nosotros de inmediato nos vamos para la Zona Sur a entregar los resultados a los estudiantes de los lugares más alejados** que no pueden consultar la información en línea, pero no sólo les dejamos el resultado, también los asesoramos en los pasos a seguir en el caso de que sean admitidos, o bien en el caso de que no lo sean”, explicó Garita.

**Cabe destacar que una de las actividades más importantes que desarrolla la Oficina de Orientación en el proceso de admisión es la Feria Vocacional**, donde asisten miles de estudiantes a la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio en busca de su carrera ideal entre las 75 opciones académicas que se les ofrece. **Esta es una actividad creada hace 20 años por la OO. Se estima que reúne a 20.000 estudiantes del país cada año.**

Según Garita, la OO es una instancia líder en orientación y acompañamiento estudiantil en la educación superior pública del país, incluso a nivel internacional, profesionales que han asistido a congresos y actividades de intercambio de conocimiento y experiencias representando a la UCR, siempre han resaltado.

“**Incluso, en varias ocasiones, hemos ido a impartir capacitaciones a universidades de la región, sobre acceso a la educación superior y atención a estudiantes con discapacidad,** precisamente por el marco de orientación estudiantil tan consolidado que posee la UCR”, indicó Garita.



Para el Dr. Gustavo Garita, uno de los elementos más importantes de la Oficina de Orientación es que siempre va más allá e intenta acompañar y apoyar al estudiante en todos los aspectos de la vida, desde un curso que se le dificulta, hasta una situación de enfermedad o incluso fallecimiento de un familiar, precisamente porque existe una estructura universitaria que se ha fortificado con el trabajos de los años, que permite desarrollar este trabajo integral y humano. Anel Kenjekeeva

---

## La Oficina de Orientación es un equipo conformado por 10 unidades operativas

Una vez que el estudiante ingresa a la universidad, puede acceder a una gran cantidad de servicios que están creados para atender todas las necesidades que se presenten en la vida universitaria.

Pero para eso, la OO posee un equipo conformado por profesionales de diversas áreas académicas ubicados en 10 unidades operativas que responden a los 4 ejes de trabajo de la oficina.

El primero es el **Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes (CASE)**, que tiene como objetivo **diseñar y ofrecer servicios para acompañar al estudiante durante su formación universitaria.**

En el caso del CASE no es sólo 1 CASE, sino más bien son 7 centros ubicados en diversas facultades de la universidad. Hay CASE en [Estudios Generales](#), [Artes y Letras](#), [Ciencias Sociales](#), [Ciencias Básicas](#), [Salud](#), [Ciencias Agroalimentarias](#) e [Ingeniería](#).

El CASE está conformado por un grupo de profesionales en Psicología, Orientación y Trabajo Social, que se encargan de brindar apoyo académico mediante diversas técnicas,

asesorías sobre reglamentación universitaria, apoyo psicológico grupal e individual, apoyo en situaciones socioeconómicas relacionadas con becas, apoyo en situaciones personales y familiares que interfieren con los estudios, apoyo en orientación vocacional-ocupacional y seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales.



La Oficina de Orientación de la UCR está compuesta por 10 unidades operativas que atienden los cuatro centros (CASE, CASED, CIU y COVO) foto cortesía de la Oficina de Orientación.

Otro de los centros es el **Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO)**, cuyo objetivo es **desarrollar proyectos dirigidos a los estudiantes que se encuentran en situación de elegir una carrera, cambiar de carrera e incorporarse por primer vez al mundo laboral.**

En este centro se atienden tanto estudiantes de la universidad, como estudiantes de secundaria. En el COVO hay profesionales en orientación que brindan información sobre carreras, orientación en decisiones como cambio o traslado de carrera y asesoría laboral a estudiantes próximos a graduarse.

Una de las principales actividades desarrolladas en el eje académico son los **estudiaderos**; **espacios de acompañamiento en diversos formatos donde los estudiantes tienen la posibilidad de tener tutorías individuales, hasta asistir a repasos colectivos**, con profesores o bien, con estudiantes avanzados. Incluso, la OO posee un **banco de exámenes** para efectos de práctica y repaso.

La **Casa Infantil Universitaria (CIU)** es otro de los centros que componen la OO. Esta casa **pretende brindar un servicio para estudiantes madres y padres de la UCR, con una situación familiar, social o económica que les dificulta atender a sus hijos o hijas mientras realizan actividades académicas.**

Para tener acceso a este servicio, se debe estar atento a los periodos de solicitud del servicio, que es días antes de iniciar los ciclos lectivos, o bien, cuando el estudiante necesite el servicio, puede acercarse al CIU a solicitarlo. En este Centro, hay un equipo

interdisciplinario de profesionales en educación, psicología y enfermería que desarrollan toda una serie de procesos para fomentar el vínculo parental y el desarrollo del niño o la niña. El centro también imparte asesorías sobre crianza y salud además de atención y acompañamiento psicológico.

**El Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED)** es el cuarto centro que tiene como función **promover los apoyos necesarios para garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades a la población estudiantil con discapacidad**, implementando proyectos, servicios de apoyo, información y capacitación dirigidos a la comunidad universitaria.

**“Hay centros universitarios que verifican si el estudiante llegó o no, si matriculó o no. Acá, en esta oficina, ya hay una estructura universitaria que facilita atender situaciones que van más allá, situaciones familiares delicadas que afectan a los estudiantes en sus procesos y nosotros estamos preparados para apoyarlos y acompañarlos. Somos una universidad que nunca deja solos a sus estudiantes”**, destacó Garita.

La actividad más próxima a realizarse por parte de la Oficina de Orientación es la Feria Vocacional UCR 2017, a realizarse el 26, 27 y 28 de julio.

Si usted desea obtener más información sobre la Oficina de Orientación y sus servicios, puede visitar la página web: <http://orientacion.ucr.ac.cr/> o bien, llamar al teléfono 2511-1970.

[Luis Jafeth Mora Rojas](#)

[luis.morarojas@ucr.ac.cr](mailto:luis.morarojas@ucr.ac.cr)

Etiquetas: [vida estudiantil](#), [oo](#), .