



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Rector Henning Jensen:

CICAP es un centro de investigación ejemplo de éxito y superación constante

Con 40 años de existencia ofrece apoyo al sector público, gobiernos locales y organizaciones de la economía social.

13 SEPT 2016 Vida UCR



Durante la celebración de los 40 años del Cicap el rector Henning Jensen afirmó que este centro de investigación es hoy un referente nacional en temas de administración pública. La Dra. Mayela Cubillo entrega un reconocimiento al Dr. Jensen por su apoyo para el

fortalecimiento del Cicap (foto Cristian Araya).

El Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública ([CICAP](#)) nació hace 40 años, gracias al camino que abrió y a la semilla que plantó el destacado Vicepresidente de la República Armando Arauz Aguilar. Cuatro décadas después su directora la Dra. Mayela Cubillo Mora con orgullo manifestó que **“somos una de las organizaciones universitarias más productivas, el 78,2% de nuestro presupuesto lo agenciamos nosotros mismos”**.

Actualmente el Cicap es el ente universitario que en los últimos años conserva el record de aportar el mayor vínculo remunerado. Mediante esta transmisión del conocimiento a la sociedad por medio de asesoría y educación continua miles de funcionarios públicos, de la economía social y de las municipalidades mejoran sus competencias y dan un servicio público de mayor calidad.

El Dr. Henning Jensen rector de la Universidad de Costa Rica considera que este centro de investigación fortalece la institucionalidad del país y permite que se produzca un círculo virtuoso para alcanzar el desarrollo de la nación. Es por esta razón que lo considera un referente nacional en temas de administración pública.



Mayela Cubillo: El Cicap trabaja para lograr un mejor estado y un mayor bienestar para nuestra población (foto Cristian Araya).

Reconoció que solo en el año 2015 llevó a cabo 25 proyectos en 19 instituciones públicas en 14 diferentes áreas de trabajo. Además dio su apoyo a 17 municipalidades.

Este centro de investigación, según subrayó el rector Jensen ha capacitado a más de 3800 personas en ámbitos como la contratación administrativa, el control interno, servicio al cliente y gestión del talento humano.

Actualmente ha dado su aporte en la política de ciencia y tecnología, en la Ley del Incofer, en el proyecto de Hogares conectados, en la gestión de la red vial cantonal y en el programa que procura que los jóvenes no abandonen la educación.



El Dr. Luis Felipe Arauz, ministro de Agricultura y Ganadería, recibió un reconocimiento, al ser su padre Armando Arauz el pionero y fundador del Cicap (foto Cristian Araya).

El rector considera que el sueño de hace 40 años del Cicap se ha cumplido y felicitó a sus directores y directoras por el empeño, el trabajo y la superación que pusieron en este tiempo para lograr el éxito de este centro.

Al respecto, la Dra. Cubillo dijo que **“nuestra aspiración es que el sector público, las organizaciones de la economía social y los gobiernos locales cuando tengan un problema piensen que en el Cicap los podemos ayudar”**.

Añadió que para el futuro tenemos una clara visión y pasión por acompañar a las organizaciones públicas y de la economía social, con el apoyo de profesionales capaces de transmitir sus saberes.



El Cicap cuenta con nuevas instalaciones en un edificio de 1300 metros cuadrados diseñado y adaptado a las necesidades de capacitación. Para celebrar su aniversario crearon exposición permanente en el tercer piso, colocaron un rótulo en la fachada y puertas automáticas en la entrada (foto Cristian Araya).

“Estamos trabajando para el desarrollo de modelos propios con marca Cicap. Queremos patentar tecnología administrativa para realizar planes estratégicos, sistemas de gestión, sistemas de evaluación y certificación por competencias” aseguró su directora.

Calidad y aportes a la sociedad

Con el propósito de adaptarse a las nuevas necesidades de la administración pública, la Dra. Mayela Cubillo destacó que fue necesario **un rediseño del Cicap, nuevos manuales, procedimientos y protocolos**. De esta forma, “un sistema de gestión automatizado, nos ha permitido la acreditación y reacreditación con la Norma ISO 9001-2008”. Además cuentan con un plan estratégico al que se le da seguimiento.

Manifestó que en los últimos cuatro años han dado saltos importantes, y **se les considera pioneros en sistemas de formación por competencias**.



La directora del Cicap hizo un reconocimiento a los profesores y pioneros de este centro: Luis Azúa, Rodolfo Arce y Reinaldo Monge (foto Cristian Araya).

Algunos de los proyectos que han proyectado más aportes al país en los últimos años son el que han realizado **en forma conjunta con la Escuela de Arquitectura de la UCR para la gestión de obra pública.**

Sus primeros frutos son el **pre diseño del Pabellón deportivo del complejo acuático** que se entregó al Icoder y al gobierno, el cual se espera pueda realizarse en tres años.

También el Cicap intervino en el **análisis de 206 instituciones y forman parte de la estrategia nacional de Gobierno Abierto.**



Tres de los funcionarios con mayor trayectoria en la fundación y proyección del Cicap fueron destacados por su labor, entre ellos el profesor Mario Sáenz (foto Cristian Araya).

Asimismo este centro participa en **el proyecto de Fonatel que ha logrado que 140 mil familias en pobreza estén conectados a Internet de banda ancha** por medio de una computadora portátil. “Este proyecto ganó un premio a nivel mundial” dijo la Dra. Cubillo.

A su vez el CICAP cuenta con el apoyo de la cooperación Alemana, y ha establecido proyectos conjuntos con el BID, la OIT y la Cepal.

Otro aporte que ha dado este centro de investigación universitario es la asesoría en la consolidación del Sistema de información población objetivo (SIPO) **para el Instituto Mixto de Ayuda Social desde 1998, sobre el que descansa el programa Avancemos.**



En la ceremonia de celebración del 40.º aniversario del Cicap el tenor Juan Pablo Marín González ofreció un concierto lírico acompañado al piano por el maestro Manuel Matarrita (foto Cristian Araya).

Debido a la experiencia que han acumulado en evaluación y gestión de proyectos hoy cuentan con un programa completo en este campo.

Los docentes, consultores del Cicap sistematizan la información y ayudan a fortalecer la docencia con el conocimiento producido en las capacitaciones.

Finalmente, la Dra. Cubillo reconoció la labor editorial que han realizado **Wilburg Jiménez, Johnny Meoño y más recientemente Carlos Serrano con la publicación de libros** que ofrecen un aporte único a la disciplina.

[Elizabeth Rojas Arias](#)
Periodista Oficina de Divulgación e Información
elizabeth.rojas@ucr.ac.cr

