



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

En encuesta telefónica de la UCR población respalda instituciones públicas

# Costarricenses apoyan protesta pero sin violencia

21 NOV 2012 Ciencia y Tecnología



El uso de la protesta social como un acto legítimo de la democracia quedó reafirmado en la encuesta realizada por la Universidad de Costa Rica (foto Anel Kenjekeeva).

**Manifestarse en las calles como recurso ciudadano para protestar**, defender algún derecho o reclamar mejoras es visto por los costarricenses como un **acto legítimo de la democracia**, aunque no así cualquier hecho de violencia asociado a una protesta callejera.

Estos fueron los resultados obtenidos en **una encuesta realizada entre el 13 y el 16 de noviembre por la Universidad de Costa Rica (UCR)**, por medio del Instituto de Investigaciones Psicológicas ([IIP](#)), para evaluar la **percepción de la gente** sobre los acontecimientos ocurridos en la manifestación del 8 de noviembre en defensa de la seguridad social y la disposición a participar en marchas como medio de protesta social.

Además, **se evaluaron diferentes instituciones sociales** que han sido cuestionadas en los últimos meses dentro de la agenda pública y se indagó sobre **actitudes de la población hacia la democracia**.

Se consultó a **237 personas por vía telefónica**, 60% mujeres y 40% hombres, con una escolaridad promedio de 10,5 años. La muestra fue aleatoria e incluyó a seis provincias del país. El margen de error de la encuesta es del 6%.

La mayoría de las personas encuestadas (85%) se enteraron de lo ocurrido durante la marcha protagonizada por asegurados de la Caja Costarricense de Seguro Social ([CCSS](#)) que pedían **mayor presupuesto para hospitales** y en la cual **la Fuerza Pública intervino**, y un 66% conocía el motivo de la manifestación.



El Dr. Rolando Pérez, director del IIP, comentó que la encuesta se realizó debido a los acontecimientos sucedidos en los últimos meses que preocupan a la opinión pública costarricense (foto archivo ODI).

---

En una escala de 0 a 10, en la que 0 indica totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo, **el promedio de respaldo a la manifestación fue de 7,68**.

En la calificación de los distintos actores involucrados en la marcha, **la presidenta de la República, Laura Chinchilla; los diputados participantes; la policía y el Ministerio de Seguridad obtuvieron la nota más baja** (inferior a 5).

Mientras tanto, **los medios de comunicación y los manifestantes resultaron mejor calificados**, los primeros con una nota de 6,9 y los segundos de 5,4.

## Rechazo a la violencia

La encuesta de la UCR reveló una **desaprobación generalizada al uso de la violencia** en el contexto de manifestaciones, tanto por parte de la policía (71%), como por parte de la ciudadanía (81%).

Al respecto, el director del Instituto de Investigaciones Psicológicas, **Dr. Rolando Pérez Sánchez**, expresó que la opinión de las personas consultadas refleja “la **tradicación pacifista incorporada en la cultura política costarricense**, lo cual, sin embargo, no deslegitima la manifestación, el recurso a las marchas y la protesta”.



La salud pública recibió el apoyo mayoritario de las personas encuestadas por la UCR (foto Laura Rodríguez).

Igualmente, cuando se preguntó acerca de las razones por las que estarían dispuestos a manifestarse mediante una marcha, la mayoría (86%) respondió que por la defensa de la libertad de expresión, en segundo lugar por el costo de la vida (81%) y en tercer lugar en defensa de las universidades públicas (75%).

Asimismo, un 69,6% dijo que se manifestaría a favor del Ministerio de Educación Pública, un 69% de la CCSS y un 58,6% del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).

Les sigue el Instituto Costarricense de Electricidad, la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) y el Instituto Nacional de Seguros (INS).

Según Pérez, esto muestra que “**la educación y la salud pública recibieron un apoyo mayoritario**, mientras que en caso del AyA y el ICE la disposición está más bien dividida. En cuanto a la CNFL y el INS, la disposición de manifestarse sería menor”.

La encuesta también incluyó la calificación de grupos e instituciones que han gravitado recientemente en la agenda nacional. Al respecto, **la democracia costarricense junto con la UCR fueron los que obtuvieron mejor calificación**, con puntajes mayores a 7,5, seguidos por los medios de comunicación, el ICE, el Tribunal Supremo de Elecciones y la CCSS, con puntajes cercanos a 7.



Estudiantes universitarios reivindicaron el derecho ciudadano a la protesta en una manifestación realizada el 15 de noviembre como reacción a los actos violentos ocurridos en la marcha del 8 de noviembre (foto Laura Rodríguez).

El Gobierno, el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) y la presidenta Chinchilla obtuvieron puntajes levemente superiores a 4, y **en último lugar de la calificación se ubicaron la Asamblea Legislativa y los partidos políticos**, con puntajes inferiores a 4.

Finalmente, en la consulta **la democracia recibió un fuerte apoyo**, al ser considerada el mejor sistema político para el país, aunque presente problemas.

De igual manera, la gente encuestada rechazó las afirmaciones de que en la democracia nada se hace bien y que esta no es un sistema adecuado para mantener el orden, con calificaciones entre 4,5 y 5.

“Como población estamos apoyando la democracia, pero hay cosas que no andan bien, parecieran ser los señalamientos que están haciendo los costarricenses en esta encuesta”, concluyó el Dr. Pérez.





[Patricia Blanco Picado](#)  
Periodista Oficina de Divulgación e Información  
[patricia.blancopicado@ucr.ac.cr](mailto:patricia.blancopicado@ucr.ac.cr)

**Etiquetas:** [encuestas](#), [instituto de investigaciones psicologicas](#), [rolando perez sanchez](#), [protesta social](#), [caja costarricense de seguro social](#), [violencia social](#), [movimientos sociales](#), [democracia](#), [seguridad social](#), .