



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Mediación Virtual: herramienta para complementar la docencia

11 JUN 2009



La profesora M.Sc. Silvia Meléndez de la Escuela de Geografía compartió con los docentes su experiencia de docencia mediada por Internet (Foto: Luis Alvarado)

La utilización de recursos tecnológicos y de comunicación para la organización de cursos es la función primordial de Mediación Virtual, una plataforma al alcance de la docencia en la UCR.

Profesores de diversas áreas académicas se reunieron en el conversatorio “Repensar la docencia: una experiencia de mediación virtual” para discutir la efectividad de esta plataforma como instrumento en la enseñanza universitaria.

Mediación Virtual cuenta con la facilidad de organizar los cursos y ofrecer a los y las estudiantes imágenes, audios, videos y música. Además de que permite el desarrollo de foros y de *chats*.

Esta herramienta es facilitada por la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (Unidad Metics) que tiene como objetivo prioritario promover una docencia universitaria alternativa, más flexible e interactiva.

La M.Sc. Silvia Meléndez, quien es profesora en la Escuela de Geografía, compartió con los docentes su experiencia en el uso de Mediación Virtual que recientemente incorporó como complemento a la materia que imparte.

Meléndez manifestó que la herramienta se ha convertido en un elemento esencial de comunicación efectiva con sus estudiantes. Le ha permitido orientar las investigaciones de los estudiantes, comunicarse de manera más óptima y ofrecerles una verdadera biblioteca virtual.

“Lo que yo quería era meterme al mundo de los estudiantes” comentó Meléndez respecto al acercamiento generacional, que en términos tecnológicos Mediación Virtual le ha permitido.

La profesora explicó que “ha encontrado un aumento en el rendimiento de los estudiantes debido a la flexibilidad que permite”.



Docentes de diversas áreas del conocimiento asistieron al conversatorio organizado como parte de las Tertulias de Autoformación de la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (Foto: Luis Alvarado)

Respecto al papel del profesor en esta plataforma, el M.Sc. Carlos Araya de Metics enfatizó que “la tecnología no sustituye la docencia” sino que moldea nuevos modos.

Ahorro de tiempo y dinero

De acuerdo con Meléndez antes de utilizar esta herramienta invertía mucho tiempo enviando correos y atendiendo dudas de los estudiantes a través de *chats*. Ahora eso ya no es un problema porque la plataforma sistematiza todo el proceso.

Además, esta profesora manifestó que Mediación Virtual permite disminuir y hasta eliminar el gasto de papel en la entrega de trabajos e investigaciones y el dinero que los estudiantes invierten en fotocopias.

Capacitación disponible

Metics ofrece capacitaciones a todas y todos los profesores que deseen poner en práctica la herramienta en sus lecciones.

Dentro de las actividades de formación hay inducciones generales y también se ofrecen capacitaciones en elaboración de páginas web, organización de calificaciones, pruebas en línea, *Wikis*, foros y *chats*.

Los y las interesadas pueden visitar el sitio <http://mediacionvirtual.ucr.ac.cr/> o bien la página <http://portafoliovirtual.ucr.ac.cr/inducciones.php>.

El conversatorio “Repensar la docencia: una experiencia de mediación virtual” fue la segunda convocatoria de las Tertulias de Autoformación que organiza la Vicerrectoría de Docencia y la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (Rifed).

[Natalia Suárez Calderón.](#)

Periodista Oficina de Divulgación e Información

nancy.suarez@ucr.ac.cr