



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Escuela de Estadística cuenta con moderno centro de llamadas

18 NOV 2009



Este laboratorio ubicado en el aula 140 de la Facultad de Ciencias Económicas cuenta con 15 computadoras e igual número de líneas telefónicas IP (foto Luis Alvarado Castro).

En una visita realizada por la Rectora de la Universidad de Costa Rica (UCR) Dra. Yamileth González García a la Escuela de Estadística, tuvo la oportunidad de conocer e inaugurar oficialmente en nuevo centro de llamadas mediante el cual los estudiantes, investigadores y encuestadores de esta unidad académica pueden realizar su trabajo con mayor comodidad y eficiencia.

Se trata del primer centro de llamadas IP de la institución, el cual fue impulsado por la Escuela de Estadística y ejecutado con la colaboración de la Rectoría y del Centro de Informática.

El director de la [Escuela de Estadística](#) Dr. Edgar Gutiérrez Espeleta detalló que actualmente esta unidad académica realiza varias encuestas telefónica en todo el

territorio nacional tales como la del Índice de Confianza del Consumidor, coordinada por el M.Sc. Johnny Madrigal Pana que se efectúa cada tres meses desde el año 2002, con una muestra de 700 hogares con teléfono.

También realiza la encuesta sobre la percepción y los hábitos de los costarricenses sobre la Influenza AH1N1, solicitada por el Ministerio de Salud; asimismo sobre la percepción de la calidad de los servicios públicos estratégicos a petición el Ministerio de Planificación y dos encuestas políticas al año.



El Dr. Edgar Gutiérrez, el Lic. Ramón Bonilla (camisa celeste) y varios profesores de la Escuela de Estadística, informan a la Rectora sobre las ventajas tecnológicas del nuevo centro de llamadas (foto Luis Alvarado).

Tecnología para la investigación

El director ejecutivo de la Rectoría Lic. Ramón Bonilla Lizano, quien asesoró y facilitó el proceso de consecución del nuevo equipo para el Centro de Llamadas, comentó que el establecimiento de este laboratorio en la Escuela de Estadísticas para la realización de encuestas, ha sido revolucionario porque proporciona mayores facilidades y ventajas tecnológicas por estar implementado bajo la telefonía IP.

Explicó Bonilla que esta telefonía brinda mejor calidad de voz, servicio multilínea, integración con mensajería de voz, conferencias y comunicación transparente con la telefonía tradicional, entre otros. Asimismo, es posible expandir sus servicios al escritorio del usuario, en este caso del encuestador a su computadora, con la ayuda del *softphone* y la pizarra colaborativa vía web, que permite tener otras aplicaciones abiertas. En este caso el encuestador/a puede ir digitando las respuesta, lo que facilitaría la obtención de resultados.

El Dr. Edgar Gutiérrez considera que es un gran logro "tener un espacio adecuado para que los estudiantes aprendan haciendo y los investigadores y encuestadores, puedan realizar su trabajo sin interferir con las actividades propias de la Escuela"



Un grupo de estudiantes de Estadística recibieron en el aula a la Rectora Yamileth González para conocer su pensamiento sobre el futuro de la UCR y el compromiso de la institución con el país (foto Luis Alvarado).

Estudiantes escuchan a la Rectora

Como parte de la visita, la Rectora González conversó con los estudiantes del curso de Estadística Introdutoria II a cargo de la M.Sc. Marcela Alfaro, acerca de las repercusiones que ha tenido la crisis económica en la población estudiantil de la UCR y sobre las dificultades que debió vencer para evitar una disminución de $\text{¢}7$ mil millones del presupuesto universitario anunciada en marzo del 2009 por el Ministro de Hacienda.

Anunció la Rectora que en el mes de noviembre se reanudó la negociación del Fondo Especial para el Educación Superior (FEES) para el nuevo quinquenio.

Al respecto comentó que “en una coyuntura de crisis económica el mejor instrumento para avanzar es fortalecer la educación, la ciencia y la tecnología”.



La Dra. Yamileth González recibe del Dr. Edgar Gutiérrez un manifiesto firmado por un numeroso grupo de profesores de la Facultad de Ciencias Económicas, en el cual reconocen su desempeño en defensa del presupuesto universitario (foto Luis Alvarado).

Añadió que “creemos en el poder del conocimiento” y por esa razón la Universidad ha asumido el reto de participar en el debate nacional e internacional en temas de actualidad como la crisis económica, la seguridad alimentaria, la crisis política en Honduras, las políticas fiscales del gobierno, y el financiamiento de la educación superior.

“La Universidad, no quiere, no puede y no debe permanecer al margen de la historia” dijo la Rectora a los estudiantes de Estadística y agregó que “tenemos claro que nos debemos a la sociedad que es la que sostiene económicamente a las universidades públicas”.

Asimismo la Dra. González detalló los cinco pilares o propuestas con las que [la UCR se ha comprometido para sentar las bases del desarrollo de Costa Rica](#), entre ellas: el enfrentamiento de la crisis y el avance social e institucional; garantizar la pertinencia en la formación del recurso humano, fortalecer los procesos de evaluación, acreditación y certificación; continuar con la política de equipamiento y desarrollo de infraestructura que fortalezcan la innovación y el desarrollo científico y tecnológico y mantener la apuesta por el desarrollo de las diferentes regiones del país.

Evitar la deserción estudiantil

El segundo de estos pilares es precisamente garantizar la [permanencia de los estudiantes](#) en la institución, al respecto la Rectora comentó que el Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (IICE) está realizando un estudio de la condición socioeconómica de los estudiantes universitarios y entre los principales resultados se puede adelantar que 1016 alumnos están en pobreza extrema.

Por esta razón la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ha fortalecido el sistema de residencias y la oficina de Becas y Atención socioeconómica creó un nuevo tipo de beca en la cual se le asignan los recursos al estudiantes dependiendo de cada caso y se aumentó el estipendio que reciben los alumnos con beca 11.

Actualmente el 70% de los estudiantes universitarios provienen de colegios públicos; el 50% de la población estudiantil posee alguna categoría de beca, de los cuales 7000 reciben beca 11.

[Elizabeth Rojas Arias](#)

Periodista Oficina de Divulgación e Información

elizabeth.rojas@ucr.ac.cr