



Construcción y Evaluación de Objetivos e Indicadores con un Enfoque de Gestión para Resultados

Propósito del curso

Que la persona participante adquiera capacidades y competencias en la construcción de indicadores para la evaluación de objetivos enunciados con un enfoque en resultados. Esto le permitirá orientar los recursos en sus mejores usos alternativos con el fin de conseguir la satisfacción de los usuarios.

Objetivo general

Transmitir herramientas para la construcción de indicadores que faciliten seguimiento y evaluación de los objetivos derivados de su plan estratégico, con miras a conseguir los resultados propios de sus funciones.

Objetivos específicos

- Facilitar la construcción efectiva de objetivos e indicadores de resultados
- Integrar indicadores con objetivos derivados de su Estrategia
- Aplicar el proceso de gestión de indicadores para la evaluación con base en resultados

Perfil de entrada de la persona participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social con funciones de coordinación o dirección. Deseable que la organización tenga un plan estratégico para utilizarlo como insumo.

Perfil de salida de la persona participante

Al finalizar la capacitación, la persona participantes con las competencias para construir indicadores que le permitan dar seguimiento y evaluación a los objetivos y metas derivadas de su proceso estratégico con el fin de conseguir de forma más precisa el logro de resultados mediante varias herramientas de gestión.



Contenido temático

1. Facilitar la construcción efectiva de objetivos e indicadores de resultados
 - o Elaboración de objetivos
 - o Elaboración de indicadores
 - o Diseño de marco lógico
2. Integrar indicadores con objetivos derivados de su Estrategia para GpR
 - o El uso y aplicación de la cadena de resultados (GpR)
 - o Revisión de los indicadores actuales con su estrategia y GpR (para su organización, en su defecto, los de la clase)
3. Aplicar el proceso de gestión de indicadores para la evaluación organizacional
 - o Elementos sobre determinación de riesgos por indicadores

Metodología

Para los cursos virtuales la metodología empleada es on-line, bajo el enfoque de aprendizaje para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Está conformado por dos componentes:

- 1.Sesiones sincrónicas: sesiones en línea, por medio de herramientas de videoconferencia en los sistemas de Zoom, BigBlueBotton ó Teams.
- 2.Sesiones asincrónicas: sesiones de autoaprendizaje, por medio de los recursos de la plataforma virtual del CICAP.

Las actividades sincrónicas (guiadas por la persona Facilitadora), se realizan en sesiones en línea, en una sesión virtual en un horario previamente establecido y cada participante es convocado por la persona Facilitadora a cargo, para impartir su clase, revisión y aclaraciones, profundizando en el tema por medio de dinámicas participativas, con el propósito de que se dé un intercambio de conocimiento y reflexión entre los y las participantes, que complemente la sesión con experiencias vivenciales/ organizacionales.



Asimismo, las sesiones asincrónicas (de autoaprendizaje), se desarrollan por medio de la plataforma de aprendizaje virtual del CICAP, donde el/la participante es guiado por la persona facilitadora. Las sesiones son distribuidas previamente, con materiales y recursos según cada tema, utilizando materiales y herramientas tales como las siguientes: PDF con material académico, presentaciones Power Point con audiolectura, videos complementarios, casos, foros de discusión, análisis de casos, ensayos, cuestionarios, además de actividades dispuestas en la plataforma Moodle.

Para los cursos presenciales, la metodología empleada es participativa, que incluye el involucramiento del participante por medio del desarrollo de casos, ejercicios u otras actividades que faciliten el entendimiento y la aplicación de los contenidos y todo lo que se deriva de estos.

El enfoque de aprendizaje es capacitación para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Duración

32 horas

Perfil de la persona facilitadora del aprendizaje

Rafael Ángel Vargas Retana

Profesión Licenciado en Ciencias Económicas con énfasis en Administración Pública y bachiller en economía.

Especialidad Política Económica en el Instituto del Fondo Monetario Internacional, en Washington y, Mercado de Capitales en el Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais, en Río de Janeiro.

Experiencia

- Actualmente consultor en el campo de la Estrategia para empresas públicas y privadas, tanto a nivel particular, como por medio del CICAP, de la Universidad de Costa Rica; del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y, del Centro de Estudios Democráticos de América Latina (CEDAL) con quien se ha planteado un programa de simplificación de trámites para el sector público. Trabajé con la empresa CIP de Costa Rica, del 2010 al 2016 en capacitación y



consultoría para la Gestión empresarial.

- He trabajado como consultor internacional con el BID en Panamá y República Dominicana en programas de Finanzas Públicas y Reestructuración del Estado; con el PNUD en Costa Rica en programas de Desarrollo Rural

Experiencia política

- Ex viceministro de Hacienda
- Ex presidente de la Junta Directiva del Banco Popular
- Ex miembro de la Junta Directiva del puesto de bolsa y de la operadora de pensiones del Banco Popular

Experiencia académica

- Profesor de Finanzas Públicas.
- Profesor de Planificación Estratégica en la Universidad Nacional y en la Universidad de Costa Rica
- Profesor de Planificación Estratégica, Gestión por resultados, formulación de indicadores y desarrollo organizacional, en el CICAP e ICAP, desde hace más de 25 años.
- Profesor en la Cátedra de Economía, en las materias de Economía Laboral y Finanzas Internacionales de la Universidad Estatal a Distancia desde hace más de 25 años.
- Instructor sobre emprendedurismos en el CICAP y en la UNE

