



Programa del curso

# Construcción de Indicadores para la Gestión Pública

## Propósito del curso

En este curso virtual de construcción de indicadores, se busca que las personas participantes puedan construir indicadores específicos, viables y relevantes para la medir los insumos, procesos y resultados (productos, efectos e impactos) de políticas públicas, planes, programas, proyectos y actividades generales de la organización para el buen gobierno institucional.

## Objetivo general

Desarrollar capacidades y habilidades para formular indicadores pertinentes con el fin de medir los insumos, los procesos y los resultados, aplicarlos en el espacio de trabajo e interiorizar la importancia de la medición para la toma de decisiones basada en evidencia de tal forma que se contribuya en el logro de la estrategia organizacional.

## Objetivos específicos

- 1) Conocer la teoría y el contexto para el desarrollo de indicadores a partir de la gestión para resultados.
- 2) Construir indicadores aplicando criterios que garanticen la calidad de estos.
- 3) Aplicar los indicadores para la toma de decisiones de tal forma que coadyuven en el monitoreo y la evaluación, considerando estrategias de información y socialización.

## Perfil de entrada del participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social estén relacionados con la planificación, ejecución o control de políticas públicas, planes, programas y proyectos y/o sus respectivas actividades de monitoreo y evaluación y que cuentan con poca experiencia práctica en la construcción de indicadores y/o desean profundizar y ampliar sus conocimientos conceptuales y metodológicos.



## Perfil de salida del participante

Una vez aprobado el curso, los participantes:

- Aplican conceptos homólogos de indicadores de insumos, procesos y resultados (productos, efectos e impactos) y saben desarrollarlos para la planificación y administración de políticas públicas, planes, programas, proyectos y actividades generales de la organización para el buen gobierno institucional.
- Conocen los criterios técnicos para determinar la calidad de los indicadores.
- Saben contrastar los indicadores con los criterios técnicos establecidos.
- Pueden construir indicadores de insumos, procesos y resultados que cumplan con los criterios de calidad.
- Logran elaborar fichas técnicas para los indicadores tomando en cuenta la definición precisa del indicador, la unidad de medida, el medio de verificación, el método de recolección, los responsables, las maneras de reporte y su periodicidad.
- Conocen la importancia de la sistematización de indicadores en un plan de monitoreo y evaluación considerando estrategias de información y socialización.

## Contenido temático

Contenidos	Horas
<b>Tema 1: Contexto del desarrollo de indicadores</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Los indicadores en la vida del ser humano</i></li><li>● <i>Introducción a los indicadores.</i></li><li>● <i>Marcos de trabajo.</i></li></ul>	8
<b>Tema 2: Construcción de indicadores</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Niveles de medición.</i></li><li>● <i>Requerimientos – Operacionalización – Desarrollo.</i></li><li>● <i>Criterios de calidad, fuentes de datos y métodos de recolección.</i></li></ul>	8
<b>Tema 3: Sistematización de Indicadores y Estrategias de Información</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Priorización de indicadores medibles según SMART y elaboración de fichas técnicas de indicadores.</li><li>● Sistematización de indicadores en un plan de monitoreo y evaluación considerando estrategias de información y socialización.</li></ul>	8

## Metodología



Es un programa virtual, de actualización profesional, bajo el enfoque de aprendizaje para adultos (Andragogía), con el propósito de que permita el desarrollo de competencias personales. El rol del facilitador es dinamizar el proceso de diálogo entre los participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Está conformado por dos componentes:

1. Sesiones sincrónicas: sesiones en línea, por medio de herramientas de videoconferencia.
2. Sesiones asincrónicas: sesiones de autoaprendizaje, por medio de los recursos de la plataforma virtual del CICAP.

Las actividades sincrónicas (guiadas por el Facilitador), donde se realiza una sesión virtual en un horario previamente establecido y cada participante es convocado por el facilitador a cargo, para impartir su clase, revisión y aclaraciones, profundizando en el tema por medio de dinámicas participativas, con el propósito de que se dé un intercambio de conocimiento y reflexión entre los participantes, que complemente la sesión con experiencias vivenciales/ organizacionales.

Asimismo, las sesiones asincrónicas (de autoaprendizaje), se desarrollan por medio de la plataforma de aprendizaje virtual del CICAP, donde el participante es guiado por el tutor. Las sesiones son distribuidas previamente, con materiales y recursos según cada tema, utilizando materiales y herramientas tales como las siguientes: PDF con material académico, presentaciones Power Point con audiolectura, videos complementarios, casos, foros de discusión, análisis de casos, ensayos, cuestionarios, además una gama amplia de actividades de las que dispone la plataforma Moodle.

## Evaluación

Al ser un curso virtual, la evaluación se basa en el cumplimiento de las competencias del saber, saber hacer y saber ser, por lo tanto, no se aplican exámenes convencionales de pruebas de conocimientos, sino más bien se sustenta en la metodología de Aprendizaje de Adultos (Knowles et al, 2001), en la cual, la persona estudiante adulta necesita saber por qué debe aprender algo antes de aprenderlo, que la persona es autónoma y autodirigida, que su experiencia varía dependiendo de la calidad y cantidad de educación y vida, y que se motiva a aprender en la medida en que percibe que el aprendizaje le ayudará en su desempeño, en este caso en su cometido de construir indicadores.

Participación	30% participación en actividades sincrónicas (6 sesiones)
Prácticas	40% trabajos individuales asincrónicos
Práctica final	<u>30%</u> exposición de trabajo individual



Total

100%

## Duración

24 horas distribuidas, 12 horas sincrónicas una sesión por semana de dos horas y 12 horas asincrónicas.

## Requisitos

Las personas participantes deben contar al menos con el grado de bachiller universitario, en cualquier disciplina académica, deben trabajar en temas relacionados con los procesos de planificación, administración de proyectos o gestión organizacional, comprometiéndose a participar en las sesiones virtuales sincrónicas, en las fechas establecidas.

Es recomendable la comprensión del idioma inglés para lecturas de referencia. El participante debe tener disponibilidad para trabajar en equipo, desarrollar prácticas de campo y laboratorios. Es indispensable la utilización de computadora personal o tableta con acceso a internet y paquetes de lectura y generación de archivos de procesador de texto, hojas de cálculo, presentación de diapositivas y formato de documento portátil.

## Cronograma

Sesión	Tema	Contenidos	
No. 1	1. Contexto del desarrollo de indicadores		Programa del curso. Lectura 1, p 14-19, 21-25 y p. 31-42.
			Presentación: Los indicadores en la vida del ser humano e Introducción a los indicadores.
			Práctica 1.
No. 2	1. Contexto del desarrollo de indicadores (continuación)		Lectura 2.
			Presentación: Marcos de trabajo.
			Práctica 2.
			Entrega de asignación.



No. 3	2. Construcción de indicadores		Lectura 3.
			Presentación: Niveles de medición y Requerimientos – Operacionalización – Desarrollo.
			Práctica 3.
			Entrega de asignación.
No. 4	2. Construcción de indicadores (continuación)		Lectura 4, p. 73-77, p. 84-85 y p. 103-113
			Presentación: Criterios de calidad, fuentes de datos y métodos de recolección.
			Práctica 4.
			Entrega de asignación.
No. 5	3. Sistematización de Indicadores y Estrategias de Información		Lectura 5.
			Presentación: Priorización de indicadores medibles según SMART y elaboración de fichas técnicas de indicadores.
			Práctica 5.
			Entrega de asignación.
No. 6	3. Sistematización de Indicadores y Estrategias de Información (continuación)		Presentación: Sistematización de indicadores en un plan de monitoreo y evaluación considerando estrategias de información y socialización.
			Exposición: Práctica Final.
			Entrega de asignación.



Lectura obligatoria



Presentación



Entregar tarea

Trabajo asignado

Evaluación

Leyenda:





## **Perfil del facilitador de aprendizaje:**

### **Ricardo Carvajal Alpírez**

Profesional con más de 20 años de experiencia en gestión pública, profesor universitario desde el 2009, consultor en temas como planificación estratégica, gestión de indicadores, finanzas, innovación, emprendimiento entre otros.

Su profesión base es de Administrador Público. Master en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo, posee un técnico en Mercado de Valores, una especialidad en Machine Learning de MIT, adicionalmente cuenta con certificación como auditor ISO, tiene

más de 10 años de experiencia en el trabajo con instituciones en proceso de certificación o de renovación de certificados de certificación ISO 9000.

Su experiencia laboral se centra en 10 años como Director de Finanzas y Fomento de la Fundación UCR, año y medio como Director Financiero de la Federación Costarricense de Fútbol y actualmente funje como asesor de la Alcaldía de Curridabat en el área de Gestión de Proyectos y Gestión Administrativa.