



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

# La Universidad de Costa Rica está evaluada a nivel internacional

La Asociación de Universidades Europeas emitió un informe que identifica hallazgos, debilidades y oportunidades de mejora para la institución en temas como gestión institucional

[UCR- Reporte de Evaluación -Asociación de Universidades Europeas 2019](#)



Durante el 2018 la Universidad de Costa Rica se sometió a un proceso de Evaluación Internacional con el acompañamiento de pares evaluadores expertos de la Asociación de Universidades Europeas (EUA).

Tras la elaboración de un Informe de Autoevaluación y dos visitas del equipo evaluador –conformado por académicos de España, Inglaterra, Letonia, Estados Unidos y Rumanía – en 2019 se recibió un informe que identifica hallazgos, debilidades y oportunidades de mejora para la institución en temas como gestión institucional, desarrollo académico e investigación.

## **-¿Cuál es el objetivo de la Evaluación Internacional según la EUA?**

La intención de este proceso de evaluación es dar apoyo a las instituciones participantes en la continuidad del desarrollo de estrategias de liderazgo, capacidad de manejar el cambio y la calidad interna de la cultura. El proceso de evaluación toma en cuenta las metas, objetivos y el perfil específico de la institución, con énfasis en un proceso de autoevaluación y autoconocimiento institucional con el fin de que las instituciones participantes cumplan con su misión y mejoren continuamente.

## **-¿Quién desarrolló la Evaluación Internacional?**

Es un servicio independiente que brinda la Asociación de Universidades Europeas (con sede en Bruselas, Bélgica) el cual fue diseñado para asegurar que las instituciones de educación superior alrededor del mundo se involucren en procesos

de autoevaluación comprensivos e integrales con el acompañamiento de líderes experimentados en educación superior en Europa.

Se trató entonces de un proceso de autoevaluación - liderado localmente por la Vicerrectoría de Docencia y el Centro de Evaluación Académica - en acompañamiento con un equipo evaluador externo conformado por cinco profesionales de España, Estados Unidos, Inglaterra, Letonia y Rumanía

### -¿En qué consistió el proceso de Evaluación Internacional?

El equipo evaluador realizó una primera visita a la UCR en agosto de 2018, durante la cual conocieron la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio y la Sede del Atlántico y se reunieron con autoridades, docentes, estudiantes seleccionados y socios externos.

Una segunda y última visita se realizó del 22 al 24 de octubre. En esta se reunieron con autoridades del Consejo Universitarios, Vicerrectores, Decanos y personas encargadas de diversos servicios institucionales como finanzas, recursos humanos, planificación, evaluación académica, bibliotecas, orientación, bienestar, salud y comunicación. El itinerario también contempló varias sesiones de trabajo con docentes, investigadores y representantes estudiantiles, así como la observación de, al menos, nueve entornos activos en Mediación Virtual.

Antes de cada visita, una Comisión de Autoevaluación conformada por personal de la Vicerrectoría de Docencia y el Centro de Evaluación Académica preparó la documentación correspondiente, tanto en español como en inglés, dentro de la cual destaca un detallado Informe de Autoevaluación Institucional y la traducción de múltiples documentos normativos (reglamentos), académicos (programas de estudio y cartas al estudiante) y operativos (instrumento de evaluación del desempeño docente), entre otros.



"Diálogos" Mural Investigaciones Sociales (IIS) en la Universidad de Costa Rica  
Anel Kenjekeeva

Más de 140 personas entre autoridades, docentes, investigadores y funcionarios participaron en las 31 sesiones de trabajo que se desarrollaron como parte de este proceso.

## **-¿Por qué es particularmente importante esta Evaluación para la Universidad de Costa Rica?**

Históricamente, en la institución se ha evaluado la calidad de carreras, laboratorios, procesos, productos y servicios, mediante certificaciones o acreditaciones. Sin embargo, esta es la primera vez que se realiza una evaluación a toda la institución, en todos sus ámbitos sustantivos, con el fin de recibir recomendaciones para apoyar el desarrollo continuo de su gestión estratégica y su cultura de calidad interna.

Es también la primera universidad del país que se somete a este proceso con la Asociación de Universidades Europeas.

Con la Evaluación Internacional la Universidad de Costa Rica entra en un marco de referencial internacional y global al poder compararse con universidades europeas, latinoamericanas, en aspectos específicos de gestión académica y administrativa. Además, pone a la Universidad en un proceso de reflexión y autocrítica con vista a la mejora continua, de manera más interna, lo cual ayudaría mejorar la cultura organizacional con base en un proceso de gestión de la calidad constante.

## **-¿La UCR gana alguna categoría con esta evaluación?**

Tras haberse sometida a esta Evaluación, la Universidad de Costa Rica posee la categoría de Universidad Evaluada por EUA y podrá aspirar a una evaluación de seguimiento en tres años.

## **-¿Cuáles fueron los principales hallazgos de la Evaluación Internacional?**

El informe final rescató que la UCR es un actor importante en la vida política, social, cultural y económica del país, a la vez de ser una institución altamente reconocida a nivel nacional, regional e internacional. “Su visión y misión influyen en su enfoque, especialmente en relación con la equidad en la enseñanza y el aprendizaje, la investigación y la acción social”, indica el documento.

Además de resaltar la reputación nacional e internacional de la UCR, la fuerza del movimiento estudiantil y su enfoque y compromiso con la agenda de responsabilidad social, el informe final sugiere asegurar un pensamiento más reflexivo y autocrítico sobre los logros para mejorar la capacidad de cambio. También recomienda continuar los esfuerzos para integrar mejor sus diferentes fuentes de información de gestión, y considerar mecanismos de asesoramiento para ayudar de manera estratégica a generar y gestionar el desarrollo inicial de nuevas ideas e innovaciones, entre otros aspectos.

## **-¿Los resultados de la Evaluación Internacional son públicos?**

Sí. Tanto el Informe Final de la Evaluación Internacional (en inglés) como los insumos que se desarrollaron durante el proceso pueden ser consultados libremente en este enlace.